# INSTALLATION INSTRUCTIONS

2190 Dagenais Blvd.West
Laval (Quebec)
Canada
H7L 5X9

Tel. : 514.337.4415
Fax : 514.337.4029
info@burcam.com
see us at **www.burcam.com**

## MODEL 300512

## FOUNTAIN & WATERFALLS PUMP

Your pump has been carefully packaged at the factory to prevent damage during shipping. However, occasional damage may occur due to rough handling. **Carefully inspect your pump** for damages that could cause failures. Report any damage to your carrier or your point of purchase.

Please read these instructions carefully. **Failure** to comply to instructions and **designed** operation of this system, may **void** the warranty.

Verify our website **www.burcam.com** for the **latest version** of the **instructions.**




© 2026 BURCAM Printed in Canada 310689

# SAFETY INSTRUCTIONS

**This fine pump that you have just purchased is designed from the latest in material and workmanship.**

**Before installation and operation, we recommend the following procedures :**

**A** Check with your local electrical and plumbing codes to ensure you comply with the regulations. These codes have been designed with your safety in mind. Be sure you comply with them.

**B** A separate circuit have to be lead from the home electrical distribution panel properly protected with a fuse or a circuit breaker. We also recommend that a ground fault circuit be used. Consult a licensed electrician for all wiring.

**C** The ground terminal on the three prong plugs should never be removed. They are supplied and designed for your protection.

**D** Never make adjustments to any electrical appliance or product with the power connected. Do not only unscrew the fuse or trip the breaker, remove the power plug from the receptacle.

## APPLICATION

- ❑ This submersible utility pump is designed for a portable application, for dewatering around homes.
- ❑ This pump is great for water transfer from basin, pool cover, flooded floor, flat roof.
- ❑ May also be used for waterfall, fountain.

## FEATURES

- ❑ Non-corrosive material.
- ❑ Stainless steel mechanical rotary seal.
- ❑ Thermal and overload protection.
- ❑ 1/3 HP, 115V AC, 60Hz, 3.4A, (6.1A when start).

## CAPACITY

| | |
|---|---|
| 5’ | 2270 US GPH |
| 10’ | 2100 US GPH |
| 15’ | 1700 US GPH |
| 20’ | 975 US GPH |

Friction loss in pipe not included.

**NOTICE**
**This unit is not designed for applications to pump salt water or brine.**
**Use with salt water or brine will void warranty.**



FOR INFORMATION | TEL : 514.337.4415 | FAX : 514.337.4029

# INSTRUCTION STEPS

**WARNING : NEVER RUN THE PUMP DRY**

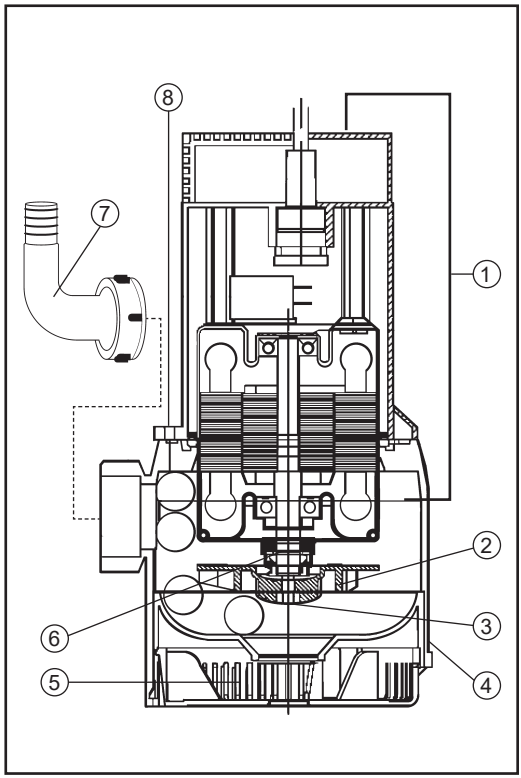
**STEP 1** Install the pump at the appropriate place to drain or at the source for waterfall and/or fountain.

**STEP 2** Run a 1-1/4” pipe to the desire discharge point.

**STEP 3** Make sure that sand, rocks or any debris does not clog the suction screen.

# REPAIR PARTS

| REF. | PARTS | DESCRIPTION |
|---|---|---|
| 1 | 310680 | Complete motor |
| 2 | 310681 | Impeller |
| 3 | 310682 | Impeller screw |
| 4 | 310683 | Pump housing |
| 5 | 310684 | Strainer |
| 6 | 310685 | Mechanical seal |
| 7 | 310686 | Barb discharge reducer |
| 8 | 310687 | Pump body screw (4) |




Repair parts may be ordered your authorized point of sale of from BURCAM PUMPS



FOR INFORMATION | TEL : 514.337.4415 | FAX : 514.337.4029

# TROUBLE SHOOTING GUIDE CHECKLIST

NEVER MAKE ADJUSTMENTS TO ANY ELECTRICAL APPLIANCE OR PRODUCT WITH THE POWER CONNECTED. DON'T JUST UNSCREW THE FUSE OR TRIP THE BREAKER, REMOVE THE POWER FROM THE RECEPTACLE.

| TROUBLE | PROBABLE CAUSE | ACTION |
|---|---|---|
| **Motor does not run.** | Blown fuse | Replace |
| | Tripped breaker | Reset |
| | Plug disconnected | Re-install |
| | Corroded plug | Clean prongs |
| | Low water level | Add water and verify |
| | Thermal overloaded | Unplug the pump for 15 minutes then restart. |
| | Defective motor | Replace/repair |
| **Pump does not deliver to full capacity.** | Jammed impeller | Clean |
| | Blocked suction/inlet | Check for debris in pit and clean |
| | Discharge leak | Repair |
| | Blocked line/pipe | Check for debris or ice |
| | Worn impeller | Repair/replace |
| | Defective motor | Replace/repair |

**TO THE END CONSUMER**

If you have any problems with the product, before advising the store, where you've purchased the pump, please contact us at **514 337-4415**, and ask for our sales department, and they will be pleased to help you with any questions you might have, concerning your installation.

# INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

2190, boul. Dagenais Ouest
Laval (Québec)
Canada
H7L 5X9

Tél. : 514.337.4415
Fax : 514.337.4029
info@burcam.com
voir **www.burcam.com**

## MODÈLE 300512

## POMPE DE FONTAINE ET CASCADES

Votre pompe a été soigneusement emballée à l'usine, pour prévenir les dommages possibles lors du transport. Toutefois, des dommages occasionnels peuvent être encourus par une mauvaise manutention. **Vérifiez soigneusement votre pompe** afin de déceler tout dommage possible qui pourrait causer un bris de la pompe. Signalez tout dommage au transporteur ou à votre point de vente.




Veuillez lire attentivement les instructions. Le **non-respect** des instructions et du fonctionnement prévu de ce système **peut** entraîner **l'annulation** de la garantie.

Consultez notre site web **www.burcam.com** pour la **dernière version** de vos **instructions.**

© 2026 BURCAM Imprimé au Canada 310689

# CONSEILS DE SÉCURITÉ

**La pompe que vous venez d'acquérir est un produit fabriqué avec les meilleurs matériaux et par une main-d'oeuvre spécialisée.**

**Veuillez suivre les instructions d'utilisation et prendre les précautions nécessaires pour votre sécurité :**

**A** Consultez les normes de plomberie et d'électricité se rapportant à votre région, pour vous assurer des règles à respecter. Ces codes sont établis pour votre sécurité. Veuillez les respecter.

**B** Nous recommandons qu'un cicuit électrique soit installé du panneau de distribution de votre maison, et protégé par un fusible ou un coupe-circuit (disjoncteur). Un circuit de protection avec mise à terre est recommendé. Consultez un électricien licencié.

**C** Le terminal de la mise à terre de votre prise de courant ne doit jamais être enlevé. Il est fourni et conçu pour votre sécurité.

**D** Lors d'ajustement sur des appareils électriques, toujours s'assurer que le courant est débranché. Ne pas seulement enlever le fusible ou mettre le disjoncteur hors tension. Il faut débrancher le câble d'alimentation de la prise.

## APPLICATION

- ❑ Cette pompe d'utilité submersible est conçue pour une utilisation portative à la maison.
- ❑ Elle est très efficace pour assécher les toiles de piscine, bateaux, sols innondés, toits plats.
- ❑ Elle peut aussi être utilisé pour les cascades et fontaines à débit moyen.

## CAPACITÉ

| | |
|---|---|
| 1.5m | 8600 LPH |
| 3.0m | 8000 LPH |
| 4.5m | 6450 LPH |
| 6.0m | 3690 LPH |

Pertes dues à la friction non incluses.

## CARACTÉRISTIQUES

- ❑ Matériel non corrosif.
- ❑ Sceau mécanique en acier inoxydable.
- ❑ Protection thermique et de surcharge.
- ❑ 1/3 CV, 115V AC, 60Hz, 2.2A, 5A (au démarrage).

**AVIS IMPORTANT**

**Cette pompe ne doit pas être en contact avec de l'eau salée ou de la saumure.**

**L'utilisation avec l'eau salée ou de la saumure annulera automatiquement l'application de la garantie.**

# ÉTAPES D'INSTALLATION

**ATTENTION : NE PAS FAIRE FONCTIONNER À SAC**

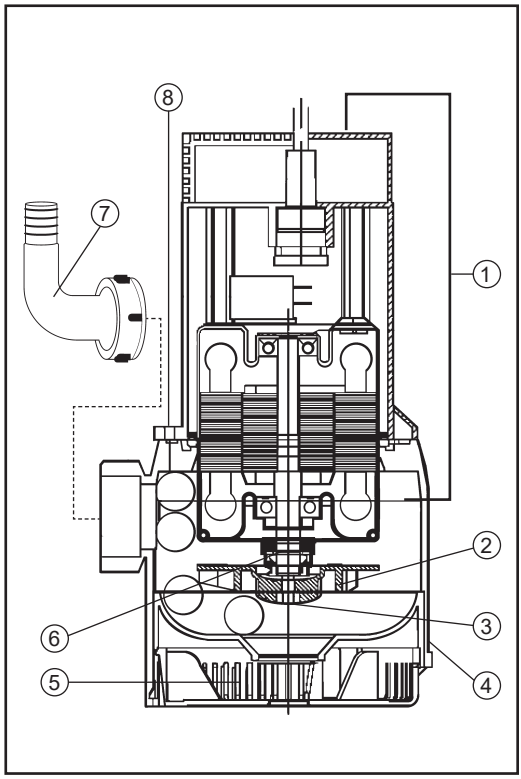
**STEP 1** Installer la pompe à l'endroit approprié pour le drainage, ou à la source d'eau pour les fontaines et cascades.

**STEP 2** Installer un tuyau de 1-1/4'' jusqu'au point de décharge.

**STEP 3** Assurez-vous que du sable, des roches ou autres débris ne puissent bloquer le point d'aspiration.

# PIÈCES DE RECHANGE

| RÉF. | PIÈCES | DESCRIPTION |
|---|---|---|
| 1 | 310680 | Moteur complet |
| 2 | 310681 | Impulseur |
| 3 | 310682 | Vis de l'impulseur |
| 4 | 310683 | Boîtier de la pompe |
| 5 | 310684 | Grille d'aspiration |
| 6 | 310685 | Sceau mécanique |
| 7 | 310686 | Décharge de la pompe |
| 8 | 310687 | Vis du boîtier de la pompe (4) |




Les pièces de rechange peuvent être commandées de votre point de vente autorisé ou de POMPES BURCAM

# GUIDE DE RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

LORS D'AJUSTEMENT SUR DES APPAREILS ÉLECTRIQUES, TOUJOURS S'ASSURER QUE LE COURANT EST DÉBRANCHÉ. NE PAS SEULEMENT ENLEVER LE FUSIBLE OU METTRE LE DISJONCTEUR HORS TENSION. IL FAUT DÉBRANCHER LE CÂBLE D'ALIMENTATION DE LA PRISE.

| PROBLÈME | CAUSE POSSIBLE | ACTION |
|---|---|---|
| **Le moteur ne fonctionne pas.** | Fusible brulé | Remplacer |
| | Disjoncteur déclenché | Enclencher |
| | Alimentation débranchée | Rebrancher |
| | Branchement corrodé | Nettoyer |
| | Niveau d'eau trop bas | Ajouter de l'eau et vérifier |
| | Surcharge thermique | Débrancher la pompe pendant 15 minutes et réessayer |
| | Moteur défectueux | Remplacer / réparer |
| **Le débit n'est pas à pleine capacité.** | Impulseur bloqué | Nettoyer |
| | Succion bloquée | Vérifier les débris et nettoyer |
| | Fuite dans la ligne de décharge | Réparer |
| | Tuyau bloqué | Vérifier les débris ou la formation de glace |
| | Impulseur usé | Réparer / remplacer |
| | Moteur défectueux | Remplacer |

**AU CONSOMMATEUR**

Si vous connaissez des problèmes avec ce produit, avant d'appeler le magasin où vous en avez fait l'acquisition, s'il-vous-plaît, contactez notre service à la clientèle au **514 337-4415**. Ils se feront un plaisir de vous aider avec toutes les questions que vous auriez concernant l'installation.