INSTALLATION INSTRUCTIONS

2190 Dagenais Blvd.West
Laval (Quebec)
Canada
H7L 5X9

Tel. : 514.337.4415
Fax : 514.337.4029
info@burcam.com
see us at **www.burcam.com**

MODEL 300209DP

12 Volt DC/ 115 Volt AC UTILITY PUMP

Your pump has been carefully packaged at the factory to prevent damage during shipping. However, occasional damage may occur due to rough handling. **Carefully inspect your pump** for damages that could cause failures. Report any damage to your carrier or your point of purchase.

Please read these instructions carefully. **Failure** to comply to instructions and **designed** operation of this system, may **void** the warranty.

Verify our website **www.burcam.com** for the **latest version** of the **instructions.**

NEVER RUN THIS PUMP DRY



© 2026 BURCAM Printed in Canada 310983

SAFETY INSTRUCTIONS

This fine pump that you have just purchased is designed from the latest in material and workmanship.

Before installation and operation, we recommend the following procedures:

A Check with your local electrical and plumbing codes to ensure you comply with the regulations. These codes have been designed with your safety in mind. Be sure you comply with them.

B Do not submerge the motor or allow the motor to be exposed to water. Personal injury and/or death could result.

C This pump model becomes very hot during operation.

D Do not pump gasoline or other explosive liquids. Do not operate pump where flammable or explosive fumes or gases are present as a fire or explosion could result.

APPLICATION :

- ❑ Designed for use to empty waterbeds, aquariums, transfering and/or removing water from roof tops, etc.
- ❑ This utility pump is designed to work with a car battery or solars panels.

FEATURES :

- ❑ Non corrosive material.
- ❑ 12 Volts DC.

CAPACITY :

5’	350 US GPH
20’	320 US GPH
40’	250 US GPH

Friction loss in pipe not included.

NOTICE
This unit is not designed for applications involving salt water or brine. Use with salt water or brine will void warranty.

PRIOR TO ANY USE CHECK-UP :

1. Inspect the pump for any obvious condition that necessitates cleaning, correction, adjustment or repair.
2. Clear the water source and the surroundings of any paper, leaves or other debris that might clog the input openings. Remove anything that might float into the suction area.
3. Ensure that the pump is secure for proper operation.
4. Ensure that there is adequate clearance from any combustible materials or structure. Stored materials must be kept away from the pump. Shelves or cabinet structures must not be in close proximity to the pump.
5. Observe that the plumbing can carry the water safely into the residence.

FOR INFORMATION | TEL : 514.337.4415 | FAX : 514.337.4029

IMPORTANT INFORMATIONS

☐ The automatic thermal overload protection shuts the motor off when it overheats. Normally, motor cools and restarts automatically.

☐ If this pump is used for pumping abrasive liquids such as lake water, keep inlet above mud and sand. Any abrasive liquids will damage the pump and void warranty.

☐ This pump will handle most common waterlike liquids at temperatures of 35°F to 100°F (1°C to 38°C). Thick liquids, fuels (gasoline etc) or other flammable liquids, solvents, thinners and strong acids are totally prohibited and will void warranty.

☐ Use 1/2" (13mm) minimum pipe. Note that the best performance occurs when the suction line is as short as possible and close to the water source. For any lines of 40' or longer, install a 3/4" discharge (19mm) pipe size.

☐ The motor is drip-proof but not waterproof.

☐ Never add oil to motor.

PRIMING

This unit will prime to 10 feet if you follow these instructions. Add water to suction pipe and install a foot valve to make easier priming. For a succion from 10' to 20' depth, a foot valve is mandatory and the suction line must be filled before pump start. If the pump does not prime within one (1) minute, unplug from receptacle and perform next steps :

❑ Air leaks in suction pipe. For a garden hose, be sure fittings are tight and rubber washers are in good condition. For other pipe types, use teflon tape on all threads.

❑ Verify foot valve action.

❑ Verify for collapsed suction hose or plugged suction line.

❑ Verify for liquid supply too far away or too far below pump (more than 20 feet).

❑ Worn out or damaged impeller.

INSTALLATION STEPS

STEP 1 Fill liquid inlet and outlet of pump with one (1) table spoon of vegetable oil.

STEP 2 Install suction and discharge line.

STEP 3 Install on a 12 Volts battery.

STEP 4 Unplug pump when liquid supply is exhausted. The overheat due to dry running will damage impeller or weld it to the pump body.

WARRANTY LIMITATION

The following situations void the warranty

❑ Running pump dry.

❑ Handling severe abrasive solution, fuels (gas etc.) or other flammable liquids, thinner, acid or other strong chemical solutions.

❑ Handling liquids hotter than 100°F (38°C).

FOR INFORMATION | TEL : 514.337.4415 | FAX : 514.337.4029

- ❑ Normal wear.
- ❑ User abuse, including immersing pump.
- ❑ Commercial or industrial use.
- ❑ Alterations to electric cord or plug.
- ❑ Wholly or partly disassembled motor.

REPAIR PARTS

REF	PARTS	DESCRIPTIONS
1	310977	Pump body
2	310978	Pump body bolts (4)
3	310979	Motor
4	310982	Adaptors (2)
5	310980	Transformateur
6	310984	Power cable clamp



Repair parts may be ordered your authorized point of sale of from BURCAM PUMPS

TROUBLE SHOOTING GUIDE CHECKLIST

NEVER MAKE ADJUSTMENTS TO ANY ELECTRICAL APPLIANCE OR PRODUCT WITH THE POWER CONNECTED. DON'T JUST UNSCREW THE FUSE OR TRIP THE BREAKER, REMOVE THE POWER FROM THE RECEPTACLE.

TROUBLE	PROBABLE CAUSE	ACTION
Motor does not run.	Thermal overcharge	Cool the motor
	Defective motor	Replace/repair
Motor does not deliver to full capacity.	Low water level	Add water and verify
	Jammed impeller	Clean
	Plugged check valve	Clean/replace
	Blocked suction/inlet	Check for debris in pit and clean
	Blocked line/pipe	Check for debris or ice
	Worn impeller	Repair/replace
	Defective motor	Replace

TO THE END CONSUMER

If you have any problems with the product, before advising the store, where you've purchased the pump, please contact us at **514 337-4415**, and ask for our sales department, and they will be pleased to help you with any questions you might have, concerning your installation.

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

2190, boul. Dagenais Ouest
Laval (Québec)
Canada
H7L 5X9

Tél. : 514.337.4415
Fax : 514.337.4029
info@burcam.com
voir **www.burcam.com**

MODÈLE 300209DP

12 Volt DC/ 115 Volt AC
POMPE D'UTILITÉ

Votre pompe a été soigneusement emballée à l'usine, pour prévenir les dommages possibles lors du transport. Toutefois, des dommages occasionnels peuvent être encourus par une mauvaise manutention. **Vérifiez soigneusement votre pompe** afin de déceler tout dommage possible qui pourrait causer un bris de la pompe. Signalez tout dommage au transporteur ou à votre point de vente.

Veuillez lire attentivement les instructions. Le **non-respect** des instructions et du fonctionnement prévu de ce système **peut** entraîner **l'annulation** de la garantie.

Consultez notre site web **www.burcam.com** pour la **dernière version** de vos **instructions.**

NE JAMAIS FAIRE FONCTIONNER CETTE POMPE À SEC



© 2026 BURCAM Imprimé au Canada 310983

CONSEILS DE SÉCURITÉ :

La pompe que vous venez d'acquérir est un produit fabriqué avec les meilleurs matériaux et par une main-d'oeuvre spécialisée.

Veuillez suivre les instructions d'utilisation et prendre les précautions nécessaires pour votre sécurité :

A Consultez les normes de plomberie et d'électricité se rapportant à votre région, pour vous assurer des règles à respecter. Ces codes sont établis pour votre sécurité. Veuillez les respecter.

B Ne pas exposer ou submerger le moteur dans l'eau. De graves blessures pouvant mener à la mort pourraient survenir.

C Ce modèle de pompe vient très chaud durant son opération.

D Ne pas pomper de l'essence ou autre produits explosifs. Ne pas opérer la pompe en présence de flamme, de fumée ou de gas. Une explosion pourrait survenir.

APPLICATION :

- ❑ Cette pompe d'utilité est conçue pour la vidange de lits d'eau, d'aquariums, toits plats, etc.
- ❑ Cette pompe d'utilité est alimentés par une batterie automobile ou par des panneaux solaires.

CAPACITÉ :

5'	350	GPH US
20'	320	GPH US
40'	250	GPH US

Pertes dues à la friction non-incluses.

CARACTÉRISTIQUES :

- ❑ Matériel non-corrosif.
- ❑ 12 Volt CD ou 115 Volts CA.

AVIS IMPORTANT
Les composantes de ce produit ne sont pas conçues pour être en contact avec de l'eau salée ou de la saumure. L'utilisation avec l'eau salée ou de la saumure annulera automatiquement l'application de la garantie.

VÉRIFICATION AVANT TOUTE UTILISATION :

1. Inspectez la pompe pour déceler toutes conditions nécessitant un nettoyage, une correction, un ajustement ou une réparation.
2. Nettoyez les environs de tous papiers, feuilles ou autres débris qui pourraient obstruer le point de succion de la pompe. Enlevez tout ce qui pourrait flotter dans l'entourage du point de succion.
3. Assurez-vous que la pompe est sécurisée pour un fonctionnement adéquat.
4. Assurez-vous que tout matériel ou stucture combustible est suffisamment éloigné de la pompe. Tout matériel entreposé doit être tenu à l'écart de la pompe. Les structures de placards ou d'armoires ne doivent pas être à proximité de la pompe. Les tablettes ne doivent pas être au-dessus de la pompe.
5. Vérifiez visuellement que la tuyauterie peut distribuer sécuritairement l'eau au point de décharge.

INFORMATIONS IMPORTANTES

- ❑ La protection automatique contre la surcharge thermique arrête le moteur lorsqu'il surchauffe. Normalement, le moteur refroidi et se remet en marche automatiquement.
- ❑ Si cette pompe est utilisée pour pomper des liquides abrasifs comme l'eau de lac, assurez-vous de garder l'entrée du tuyau de succion au-dessus de la boue et/ou du sable. Les liquides très abrasifs vont endommager la pompe et annuler la garantie.
- ❑ Cette pompe tolère la plupart des liquides aqueux (eau, huiles légères de lubrification, etc.) à des températures allant de 1°C à 38°C (35°F à 100°F). Les liquides épais, les carburants (essence, etc.) ou autres liquides inflammables, les solvants, diluants et acides forts sont totalement proscrits. Ceux-ci annulent la garantie.
- ❑ Utilisez des conduits (tuyau) d'un diamètre minimal de 13mm (1/2''). Notez que plus le tuyau de succion est court, ou que la source d'eau est proche, plus grande est la performance de la pompe. Pour toute ligne de plus de 12m (40'), utilisez un conduit (tuyau) d'un diamètre minimal de 19mm (3/4'').
- ❑ Le moteur est à l'abri des éclaboussures, mais n'est pas imperméable.
- ❑ Aucune huile ne doit être ajoutée au moteur.

AMORÇAGE

Cette pompe s'amorce jusqu'à une succion de 10' de profondeur, lorsque cette procédure est suivie. L'ajout d'eau dans le tuyau d'aspiration et l'installation d'un clapet de retenue facilite l'amorçage. Pour une succion de 10' à 20' de profondeur, un clapet de pied est absolument requis, et il est obligatoire d'emplir le conduit de succion avant le démarrage de la pompe. Si la pompe ne s'amorce pas en une (1) minute, débranchez-la et effectuez les vérifications suivantes :

- ❑ Fuites d'air dans le boyau d'aspiration. S'il s'agit d'un boyau d'arrosage, assurez-vous que les rondelles de caoutchouc et les raccords sont étanches et en bon état. Pour un autre type de tuyau, assurez-vous d'utiliser du ruban teflon sur tous les filetages, pour rendre tous les raccords hermétiques.
- ❑ Vérifiez l'action du clapet de retenue.
- ❑ Assurez-vous que le tuyau d'aspiration n'est pas bloqué et est suffisamment rigide pour ne pas s'aplatir et empêcher le passage de l'eau.
- ❑ Vérifiez que l'approvisionnement en liquide n'est pas trop éloigné ou trop bas au-dessous de la pompe (plus de 20 pieds).
- ❑ Boîtier de pompe usé. Commandez un nouveau boîtier de pompe.

ÉTAPES D'INSTALLATION

ÉTAPE 1 Versez une cuillerée à table d'huile végétale dans chacun des orifices d'entrée et sortie d'eau de la pompe.

ÉTAPE 2 Installez les raccordements d'aspiration et de décharge.

ÉTAPE 3 Installez la batterie 12 Volt.

ÉTAPE 4 Débranchez lorsque l'approvisionnement en liquide est épuisé. La chaleur de la marche à sec abîme l'impulseur ou peut le souder à la paroi intérieure du boîtier.

LIMITATION DE LA GARANTIE

Les situations suivantes annulent la garantie :

- ❑ Fonctionnement à sec.
- ❑ Pompage de produits fortement abrasifs, carburants (essence, etc.) ou autres liquides inflammables, solvants, diluants, acides ou autres produits chimiques forts.
- ❑ Pompage de liquide à une température supérieure à 38°C (100°F).
- ❑ Usure normale.
- ❑ Utilisation abusive, incluant l'immersion.
- ❑ Utilisation industrielle ou commerciale.
- ❑ Modification à la fiche ou au câble d'alimentation.
- ❑ Désassemblage du moteur, en tout ou en partie.

PIÈCES DE RECHANGE

REF	PARTS	DESCRIPTIONS
1	310977	Pump body
2	310978	Pump body bolts (4)
3	310979	Motor
4	310982	Adaptors (2)
5	310980	Transformateur
6	310984	Power cable clamp



Les pièces de rechange peuvent être commandées de votre point de vente autorisé ou de POMPES BURCAM

GUIDE DE RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

LORS D'AJUSTEMENT SUR DES APPAREILS ÉLECTRIQUES, TOUJOURS S'ASSURER QUE LE COURANT EST DÉBRANCHÉ. NE PAS SEULEMENT ENLEVER LE FUSIBLE OU METTRE LE DISJONCTEUR HORS TENSION. IL FAUT DÉBRANCHER LE CÂBLE D'ALIMENTATION DE LA PRISE.

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	ACTION
Le moteur ne fonctionne pas.	Surcharge thermique	Laisser le moteur refroidir
	Moteur défectueux	Remplacer/réparer
Le débit n'est pas à pleine capacité.	Niveau d'eau trop bas	Ajouter de l'eau et vérifier
	Boîtier bloqué	Nettoyer
	Clapet de retenue bloqué	Nettoyer/remplacer
	Succion bloquée	Vérifier les débris et nettoyer
	Fuite dans la ligne de décharge	Réparer
	Tuyau bloqué	Vérifier les débris ou la formation de glace
	Boîtier usé	Remplacer
	Moteur défectueux	Remplacer

AU CONSOMMATEUR

Si vous connaissez des problèmes avec ce produit, avant d'appeler le magasin où vous en avez fait l'acquisition, s'il-vous-plaît, contactez notre service à la clientèle au **514 337-4415**. Ils se feront un plaisir de vous aider avec toutes les questions que vous auriez concernant l'installation.