INSTALLATION INSTRUCTIONS

2190 Dagenais Blvd. West
Laval (Quebec)
Canada
H7L 5X9

Tel. : 514.337.4415
Fax : 514.337.4029
info@burcam.com
see us at **www.burcam.com**

MODEL 300828TW

SUBMERSIBLE SUMP PUMP

Your pump has been carefully packaged at the factory to prevent damage during shipping. However, occasional damage may occur due to rough handling. **Carefully inspect your pump** for damages that could cause failures. Report any damage to your carrier or your point of purchase.

Please read these instructions carefully. **Failure** to comply to instructions and **designed** operation of this system, may **void** the warranty.

Verify our website **www.burcam.com** for the **latest version** of the **instructions.**

NOTICE

This unit has been designed to pump water only. This unit is not designed for applications involving salt water, brine or any other liquids including petroleum products. Use with salt, brine or any other liquids including petroleum products will void the warranty.

ELECTRICAL CONNECTION

For pumping systems using more than one pump, each pump needs to be connected to its own dedicated circuit protected by a fuse or breaker. The use of dedicated circuits will allow the other pumps to continue functioning even if the fuse or breaker of one of the pumps trips .



© 2026 BURCAM Printed in Canada 310343TW

SAFETY INSTRUCTIONS

This fine pump that you have just purchased is designed from the latest in material and workmanship.

Before installation and operation, we recommend the following procedures :

A Check with your local electrical and plumbing codes to ensure you comply with the regulations. These codes have been designed with your safety in mind. Be sure you comply with them.

B We recommend that the pump be used on a separate circuit lead from the home electrical distribution panel , and which is protected with a fuse or a circuit breaker. The motor must be securely plugged into a proper 'GFCI' electrical outlet. Consult a licensed electrician for all wiring.

C The ground terminal on the three prong plugs should never be removed. They are supplied and designed for your protection.

D Never make adjustments to any electrical appliance or product with the power connected. Do not only unscrew the fuse or trip the breaker, remove the power plug from the receptacle.

MONTHLY MANDATORY CHECK-UP :

1. Inspect the pump for any obvious condition that necessitates cleaning, correction, adjustment or repair.
2. Clear the surroundings of any paper, leaves or other debris that might clog the input openings. Remove anything that might float into the suction area.
3. Ensure that the pump is secure and vertical for proper operation.
4. Ensure that there is adequate clearance from any combustible materials or structure. Stored materials must be kept away from the pump. Shelves or cabinet structures must not be in close proximity to the pump.
5. Test the 'GFCI' outlet by pressing its test switch. This should prove that the outlet is energized and will trip off to protect against a ground fault. Be sure to reset the 'GFCI' by pressing its reset switch.
6. Lift the float to prove that the pump will start when required. (Step 8 below will test submersible pumps with enclosed floats).
7. Put the necessary pail of water in the sump to prove that any check valve present will permit effluent to flow.
8. Observe that the plumbing can carry the effluent safely out of residence.

MATERIAL REQUIRED FOR A SUBMERSIBLE SUMP PUMP

- ❑ Desired lenght of 1 1/2" or 1 1/4" of ABS/DWV pipe to link up the pump to the drain line.
- ❑ Sump pit or 1 only sump basin.
- ❑ ABS cement.

Tools

- ❑ Screwdrivers, hacksaw to cut pipe, knife to assist in pipe cutting, round file to smooth pipe ends, pipe wrench, adjustable wrench to tighten fittings.

APPLICATION :

- ❑ This submersible sump pump is designed for a permanent sump installation.
- ❑ To be used in a residential cottage and farm application.

FEATURES :

- ❑ Stainless steel mechanical rotary seal.
- ❑ Thermal and overload protection.
- ❑ Piggy-back grounded cables
- ❑ 1/3 HP, 115V AC, 60Hz, 7.0A, (14.0A when start).

CAPACITY :

	LPH		US GPH
6.0m	850	20’	225
4.5m	3500	15’	925
3.0m	7665	10’	2025
1.5m	11545	5’	3050

Friction loss in pipe not included.

INSTRUCTIONS STEPS

IMPORTANT NOTICE

Please note you proceed with the installation of this product that the manufacturer’s guideline has to be respected. Failure to comply may void your warranty.

The following are minimum requirements in order to protect your residence from flooding. It is a small investment but it is your personal responsibility to protect your home, family and valuables. Failure to comply with the following requirements may also void your warranty :

- Two (2) pumps have to be installed in the sump pit. The first pump as a primary pump and the second pump as the backup unit.
- Burcam alarm system model 450455 has to be installed to advise you any malfunctions.
- As sump pumps are electrically powered and activated so to prevent flooding, a Burcam battery powered back-up pump model 300403 has to be installed to evacuate the water.

Pump selection, proper and adequate installation are a must to comply with local by-laws and need to be adhered to.

STEP 1

We recommend that you install your pump in a clean location where there is adequate room for servicing at a later date. Protection from freezing temperatures and good ventilation should be considered as well, to provide the pump an environment for long life. **Do not use to pump gas or toxic fuels. This submersible sump pump is designed to pump water only.**

Friction losses in the discharge pipe must be taken into consideration when the horizontal offset is greater than 50 feet. The discharge pipe should be increased from 1 1/2” to 2”. This will reduce friction losses and allow the pump to give maximum performance.

More friction losses must also be taken into consideration when many elbows and fittings are installed in the discharge line. Each elbows and fittings must be considered as 1 feet of head.

The float switch of your pump has been pre-set at the factory and does not need any adjustment.

Never run the pump dry. Damage to the seal may occur. Fill pump pit or sump basin with water before turning on the power.

STEP 2

Assuming that you have a sump pit located in your basement floor. Your sump pit must be constructed from concrete, brick, tile or more recently a sump basin made from plastic and/or fiberglass. The minimum size of your sump pit must be 18” in diameter and no less than 25” deep. When pit is ready, proceed to next step.

SUMP PUMP APPLICATION

(SEE DIAGRAM ON PAGE 5)

STEP 3 Prepare your choice of discharge pipe.

STEP 4 Install and position your submersible sump pump in the centre of your sump pit or basin and ensure that there is clearance to allow the float switch a free working area without obstructions (pipe, pit's wall, power cord). The float is factory set and should not need adjustment.

STEP 5 Install your discharge pipe from check valve to the point of discharge or drain. For installation over 50 feet of horizontal position discharge pipe, use a 2" pipe to reduce friction loss.

STEP 6 The switch provided with your pump is supplied with a serial electrical male plug. Fix the power cord of the pump into the piggy-back receptacle of the switch and plug this one into electrical grounded outlet. We recommend that a licensed electrician be employed to do wiring. Permanently ground the motor in accordance to the electrical codes for your area. Do not use an extension cord to connect your pump to the power source. From your distribution panel to the receptacle, we recommend a wire gauge not smaller than 14 gauge. Use tape or tie wrap to fix power cords to discharge pipe.

STEP 7 Fill the sump pit or basin with water to test the operation of your submersible sump pump. Allow the pump to go through several "on-off" cycle to assure satisfactory operation. If needed, see trouble shooting guide in this manual.

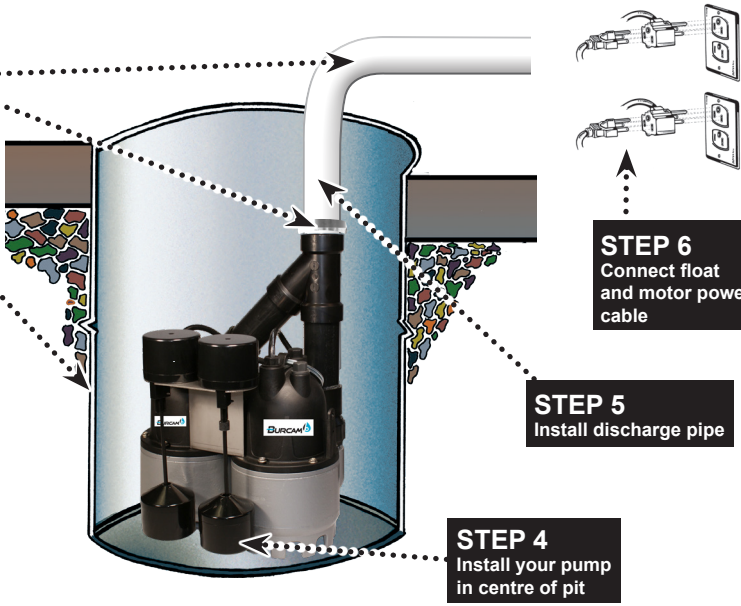
STEP 8 Review your installation with typical diagram. Check all connections for leaks.

MAINTENANCE

Unplug the switch and pump motor power cord. Remove the pump from pit or basin. Remove trash accumulation and dirt from the pump and float switch. Be sure the float switch operates freely after cleaning. If tar or paint has been received in the pit or basin, use kerosene to remove residue from float switch or pump. Do not use strong paint solvents. Be sure impeller turns freely after cleaning.

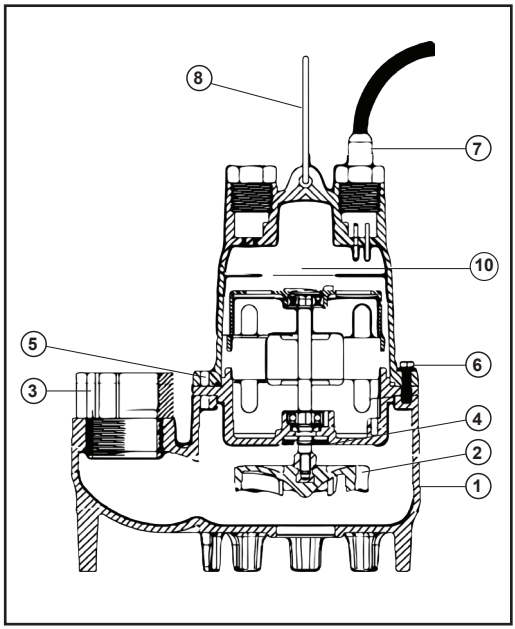
Check and clean away any debris which may be clogging the suction inlet, pump discharge, check valve and discharge line. Return sump pump to sump pit or basin and reconnect to piping.

SUMP PUMP APPLICATION



REPAIR PARTS

REF.	PARTS	DESCRIPTION
1	310264	Pump casing
2	310265	Impeller
3	350277	Reducing adaptor
4	310266	Oil seal
5	310267	"O" ring
6	310268	Screw
7	310269	Cable cord and nut
8	310270	Handle
9	450447AG	Vertical switch (not shown)
10	310271	Motor assembly
11	310410	Float support (not shown)



Repair parts may be ordered your authorized point of sale of from BURCAM PUMPS

TROUBLE SHOOTING GUIDE CHECKLIST

NEVER MAKE ADJUSTMENTS TO ANY ELECTRICAL APPLIANCE OR PRODUCT WITH THE POWER CONNECTED. DON'T JUST UNSCREW THE FUSE OR TRIP THE BREAKER, REMOVE THE POWER FROM THE RECEPTACLE.

TROUBLE	PROBABLE CAUSE	ACTION
Motor does not run.	Switch is off position	Turn switch to on position
	Blown fuse	Replace
	Tripped breaker	Reset
	Plug disconnected	Re-install
	Corroded plug	Clean prongs
	Low water level	Add water and verify
	Thermal overloaded	Cool the motor
	Defective switch/float	Replace
	Defective motor	Replace/repair
	Improper float position	Check movement
Pump does not deliver to full capacity.	Jammed impeller	Clean
	Plugged check valve	Clean/replace
	Blocked suction/inlet	Check for debris in pit and clean
	Discharge leak	Repair
	Blocked line/pipe	Check for debris or ice
	Worn impeller	Repair/replace
	Defective motor	Replace/repair
Pump does not shut-off.	Defective switch	Replace
	Float obstruction	Adjust/check
	Blocked suction/inlet	Check for debris in pit and clean

TO THE END CONSUMER

If you have any problems with the product, before advising the store, where you've purchased the pump, please contact us at 514 337-4415, and ask for our sales department, and they will be pleased to help you with any questions you might have, concerning your installation.

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

2190 boul. Dagenais Ouest
Laval (Québec)
Canada
H7L 5X9

Tél. : 514.337.4415
Fax : 514.337.4029
info@burcam.com
voir **www.burcam.com**

MODÈLE 300828TW

POMPE DE PUISARD SUBMERSIBLE

Votre pompe a été soigneusement emballée à l'usine, pour prévenir les dommages possibles lors du transport. Toutefois, des dommages occasionnels peuvent être encourus par une mauvaise manutention. **Vérifiez soigneusement votre pompe** afin de déceler tout dommage possible qui pourrait causer un bris de la pompe. Signalez tout dommage au transporteur ou à votre point de vente.

Consultez notre site web **www.burcam.com** pour la **dernière version** de vos **instructions.**

Veuillez lire attentivement les instructions. Le **non-respect** des instructions et du fonctionnement prévu de ce système **peut** entraîner **l'annulation** de la garantie.

AVIS IMPORTANT

Cette pompe est uniquement conçue pour pomper de l'eau. Les composantes de ce produit ne sont pas conçues pour être en contact avec l'eau salée, de la saumure ou tous autres liquides, incluant des produits pétroliers. L'utilisation avec l'eau salée, de la saumure ou tous autres liquides, incluant des produits pétroliers, annulera automatiquement l'application de la garantie.

BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE

Pour des systèmes de pompage utilisant plus d'une pompe, chacune des pompes doivent être branchées à un circuit dédié, relié à des fusibles ou disjoncteurs indépendants. Ainsi, l'alimentation électrique d'une pompe ne sera pas interrompu si le fusible de l'autre pompe brûle ou si le disjoncteur de l'autre pompe se déclenche.



© 2026 BURCAM Imprimé au Canada 310343TW

CONSEILS DE SÉCURITÉ :

La pompe que vous venez d'acquérir est un produit fabriqué avec les meilleurs matériaux et par une main-d'oeuvre spécialisée. Veuillez suivre les instructions d'utilisation et prendre les précautions nécessaires pour votre sécurité :

A Consultez les normes de plomberie et d'électricité se rapportant à votre région, pour vous assurer des règles à respecter. Ces codes sont établis pour votre sécurité. Veuillez les respecter.

B Nous recommandons qu'un circuit électrique soit installé du panneau de distribution de votre maison, et protégé par un fusible ou un coupe-circuit (disjoncteur). Le moteur doit être branché sécuritairement dans un prise 'GFCI' adéquate. Consultez un électricien licencié.

C Le terminal de la mise à terre de votre prise de courant ne doit jamais être enlevé. Il est fourni et conçu pour votre sécurité.

D Lors d'ajustement sur des appareils électriques, toujours s'assurer que le courant est débranché. Ne pas seulement enlever le fusible ou mettre le disjoncteur hors tension. Il faut débrancher le câble d'alimentation de la prise.

VÉRIFICATION MENSUELLE OBLIGATION :

1. Inspectez la pompe pour déceler toutes conditions nécessitant un nettoyage, une correction, un ajustement ou une réparation.
2. Nettoyez le point de pompage et ses environs de tous papiers, feuilles ou autres débris qui pourraient obstruer le point de succion de la pompe. Enlevez tout ce qui pourrait flotter dans l'entourage du point de succion.
3. Assurez-vous que la pompe est sécurisée et en position verticale pour un fonctionnement adéquat.
4. Assurez-vous que tout matériel ou structure combustible est suffisamment éloigné de la pompe. Tout matériel entreposé doit être tenu à l'écart de la pompe. Les structures de placards ou d'armoires ne doivent pas être à proximité de la pompe. Les tablettes ne doivent pas être au-dessus de la pompe.
5. Essayez la prise 'GFCI' en pressant le bouton de test. Ceci confirmera que la prise est sous tension et déclenche correctement pour protéger d'une fuite à la terre. Soyez certain de remettre en fonction la prise 'GFCI' en appuyant sur le bouton de réinitialisation (reset).
6. Versez la quantité nécessaire de sceau(x) d'eau dans le puisard pour confirmer que la pompe démarrera lorsque requis et pour vérifier que tout clapet de retenue installé évacue le débit d'effluent.
7. Versez la quantité nécessaire de seau(x) d'eau dans le puisard pour vérifier que tout clapet de retenue installé évacue le débit d'effluent.
8. Vérifiez visuellement que la tuyauterie peut évacuer l'effluent sécuritairement.

MATÉRIEL REQUIS POUR POMPE PUISARD

- ❑ Longueur désirée de tuyau 1 1/2" ou 1 1/4" ABS/DWV, pour relier la décharge de la pompe au //// tuyau de drain existant.
- ❑ Fosse ou bassin.
- ❑ Ciment ABS.

Outillage

- ❑ Tournevis, scie à métal pour couper les tuyaux, couteau pour affiner les coupes, lime arrondie pour adoucir les coupes, clé à tuyau, clé à mollette.

APPLICATION :

- ❑ Cette pompe de puisard submersible est conçue pour une installation permanente.
- ❑ Pour usage résidentiel au chalet et à la ferme.

CARACTÉRISTIQUES :

- ❑ Sceau mécanique en acier inoxydable.
- ❑ Protection thermique et de surcharge.
- ❑ Câble avec mise à la terre, à branchement successifs.
- ❑ 1/3 CV, 115V AC, 60Hz, 5.3A, (10.6A au démarrage).

CAPACITÉ :

	LPH		GPH US
6.0m	3500	20’	925
4.5m	5400	15’	1425
3.0m	8100	10’	2140
1.5m	12300	5’	3250

Pertes dues à la friction non incluses.

ÉTAPES D’INSTALLATION

NOTE IMPORTANTE

Veuillez prendre note qu’avant de procéder à l’installation de ce produit, vous devez respecter les instructions d’installation du manufacturier. Le défaut de vous y conformer pourrait annuler votre garantie.

Les points suivants sont les exigences minimales pour protéger votre résidence contre les inondations. C’est un petit investissement, mais il est de votre responsabilité de protéger votre maison, votre famille et vos objets de valeur. Le défaut de vous conformer aux exigences suivantes pourrait aussi annuler votre garantie.

- Vous devez installer deux (2) pompes dans votre puisard. La première agira comme pompe primaire et la seconde servira d’unité de secours.
- Le système d’alarme Burcam modèle 450455 doit aussi être pour vous signaler toutes défaillances.
- Comme les pompes de puisard fonctionnent à l’électricité, pour prévenir une inondation, une pompe d’urgence à batterie Burcam modèle 300403 doit être installée pour évacuer l’eau.

La sélection de pompe et l’installation adéquate et conforme sont obligatoires pour respecter les règles et codes locaux. Vous devez vous y conformer.

ÉTAPE 1

Nous recommandons que votre pompe soit installée dans un endroit propre, où il y a un espace suffisant pour effectuer toute réparation ultérieure. Une protection contre le gel et une bonne ventilation doivent être prises en considération pour optimiser la durée de vie de la pompe. **Ne pas utiliser pour pomper des produits pétroliers. Cette pompe est uniquement conçue pour pomper de l’eau**.

La perte due à la friction dans le tuyau de décharge doit être prise en considération lorsque la longueur horizontale dépasse 50 pieds. Dans ce cas, le tuyau devrait passer de 1 1/2” à 2”. Ceci réduira la perte de friction et permettra à la pompe de donner une performance maximale.

Chaque coude ou adaptateur provoque aussi une perte due à la friction. Chacun doit être évalué comme ajoutant 1 pied de tête.

L’interrupteur à flotte de votre pompe a été pré réglé en usine et ne requiert aucun ajustement. **La pompe ne doit jamais fonctionner à sec**. Le sceau pourait être endommagé. Emplir la fosse ou le bassin avec de l’eau avant de brancher la pompe.

ÉTAPE 2

Assumant que vous avez une fosse dans votre sous-sol. Votre fosse doit être construite de béton, briques, tuiles ou bassin de plastique et/ou de fibre de verre. La dimension minimale de la fosse doit être de 18” de diamètre par 25” de profondeur. Lorsque la fosse est conforme, passer à l’étape suivante.

APPLICATION DE POMPE PUISARD

(VOIR LE DIAGRAMME À LA PAGE 5)

ÉTAPE 3 Préparez votre choix de tuyau d'évacuation.

ÉTAPE 4 Positionner la pompe submersible au centre de la fosse ou du bassin et s'assurer que l'espace requis au mouvement de la flotte verticale est libre de tout obstacle (tuyau, mur du bassin, câble d'alimentation). La longueur du câble de la flotte est réglée en usine et ne devrait pas nécessiter d'ajustement. Si requis, la longueur du câble peut être allongée ou raccourcie.

ÉTAPE 5 Installer la ligne de décharge du clapet de retenue au point de décharge ou de drainage. Pour une installation de plus de 50 pieds de tuyau horizontal, utiliser un tuyau de 2" pour réduire la perte due à la friction.

ÉTAPE 6 L'interrupteur vertical fourni avec votre pompe est équipé d'un branchement mâle en série. Insérez le câble d'alimentation de la pompe au dos de celui de l'interrupteur et branchez le tout dans une prise. Nous recommandons qu'un électricien licencié effectu les câblages électriques requis. Le moteur doit être constamment mis à terre tel que requis selon les normes d'électricité de votre région. Ne pas utiliser de câble d'extension pour brancher la pompe. Du panneau de distribution électrique à la prise, nous recommandons un calibre minimal de 14. Utilisez du ruban gommé ou des attaches pour câbles et fixez les câbles électriques au tuyau de décharge.

ÉTAPE 7 Emplir la fosse ou le bassin avec de l'eau et vérifier le fonctionnement de la pompe. Le moteur devrait démarrer lorsque le niveau de l'eau atteint environ 3" au-dessus de la pompe. Faire fonctionner la pompe pendant quelques cycles pour vous assurer que l'opération est satisfaisante. Sinon, rechercher la cause probable dans le guide de résolution des problèmes de ce manuel.

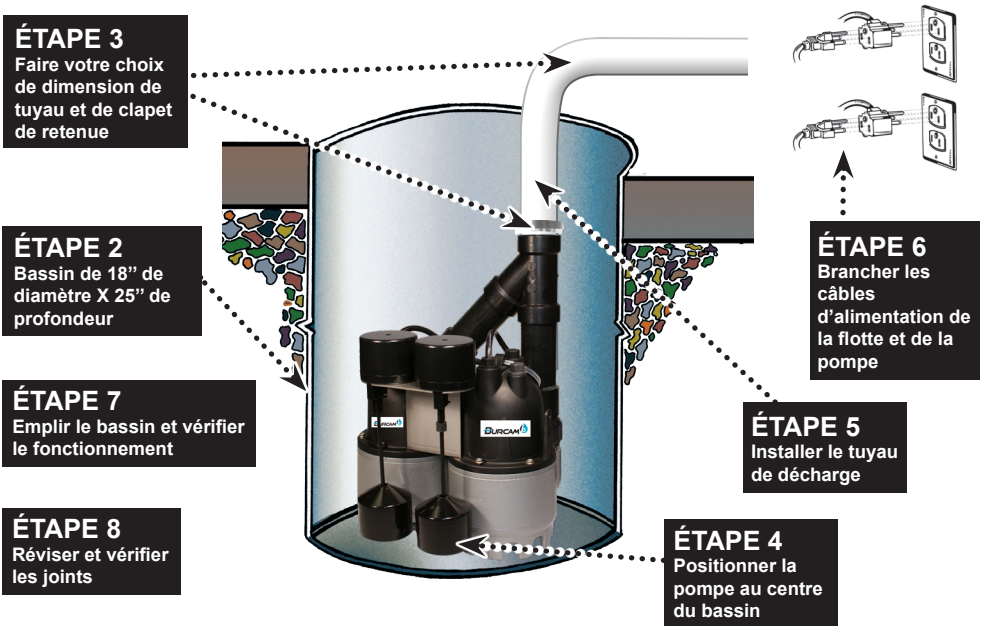
ÉTAPE 8 Réviser votre installation avec le diagramme typique. Vérifier tous les joints afin de déceler les fuites.

MAINTENANCE

Débrancher l'alimentation de l'interrupteur et du moteur. Retirer la pompe du bassin. Enlever les accumulations de débris et de saleté de la pompe et de l'interrupteur. Bien s'assurer que l'interrupteur est libre d'opérer après le nettoyage. Si du goudron ou de la peinture se sont accumulés dans le bassin, utiliser du kérosène pour enlever les résidus de l'interrupteur ou de la pompe. **Ne pas utiliser de solvant à peinture**. Bien s'assurer que l'impulseur tourne librement après le nettoyage.

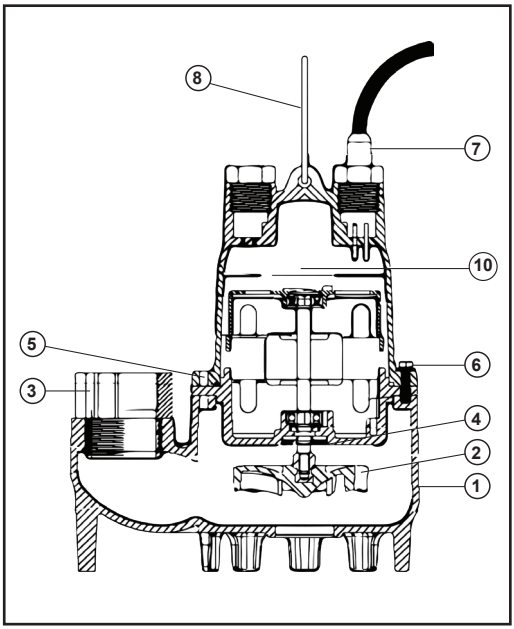
Vérifier et nettoyer tout débris qui pourraient bloquer la succion, la décharge de la pompe, le clapet de retenue ou le tuyau de décharge. Replacer la pompe dans le bassin et rebrancher la tuyauterie.

APPLICATION DE POMPE PUISARD



PIÈCES DE RECHANGE

RÉF.	PIÈCES	DESCRIPTION
1	310264	Boîtier de la pompe
2	310265	Impulseur
3	350277	Adaptateur de réduction
4	310266	Sceau d'huile
5	310267	Anneau en "O"
6	310268	Vis
7	310269	Câble d'alimentation et adaptateur du câble
8	310270	Poignée
9	450453A	Interrupteur vertical
10	310271	Assemblage moteur (non illustré)
11	310410	Support de flotte (non illustré)



Les pièces de rechange peuvent être commandées de votre point de vente autorisé ou de POMPES BURCAM

GUIDE DE RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

LORS D'AJUSTEMENT SUR DES APPAREILS ÉLECTRIQUES, TOUJOURS S'ASSURER QUE LE COURANT EST DÉBRANCHÉ. NE PAS SEULEMENT ENLEVER LE FUSIBLE OU METTRE LE DISJONCTEUR HORS TENSION. IL FAUT DÉBRANCHER LE CÂBLE D'ALIMENTATION DE LA PRISE.

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	ACTION
Le moteur ne fonctionne pas.	Commutateur hors circuit	Remttre en circuit
	Fusible brulé	Remplacer
	Disjoncteur déclenché	Enclencher
	Alimentation débranchée	Rebrancher
	Branchement corrodé	Nettoyer
	Niveau d'eau trop bas	Ajouter de l'eau et vérifier
	Surcharge thermique	Laisser le moteur refroidir
	Moteur défectueux	Remplacer/réparer
	Flotte bloquée	Vérifier le mouvement
Le débit n'est pas à pleine capacité.	Impulseur bloqué	Nettoyer
	Clapet de retenue bloqué	Nettoyer/remplacer
	Succion bloquée	Vérifier les débris et nettoyer
	Fuite dans la ligne de décharge	Réparer
	Tuyau bloqué	Vérifier les débris ou la formation de glace
	Impulseur usé	Réparer / remplacer
	Moteur défectueux	Remplacer
La pompe ne s'arrête pas.	Interrupteur défectueux	Remplacer
	Obstruction au mouvement de la flotte	Vérifier le mouvement
	Succion bloquée	Vérifier les débris et nettoyer

AU CONSOMMATEUR

Si vous connaissez des problèmes avec ce produit, avant d'appeler le magasin où vous en avez fait l'acquisition, s'il-vous-plaît, contactez notre service à la clientèle au 514 337-4415. Ils se feront un plaisir de vous aider avec toutes les questions que vous auriez concernant l'installation.