INSTALLATION INSTRUCTIONS

2190 Dagenais Blvd.West
Laval (Quebec)
Canada
H7L 5X9

Tel. : 514.337.4415
Fax : 514.337.4029
info@burcam.com
see us at **www.burcam.com**

MODEL 300403 EMERGENCY BATTERY PUMP

Your unit has been carefully packaged at the factory to prevent damage during shipping. However, occasional damage may occur due to rough handling. **Carefully inspect your pump** for damages that could cause failures. Report any damage to your carrier or your point of purchase.

Please read these instructions carefully. **Failure** to comply to instructions and **designed** operation of this system, may **void** the warranty.

Verify our website **www.burcam.com** for the **latest version** of the **instructions.**

ELECTRICAL PUMP AND PIPING NOT INCLUDED



© 2026 BURCAM Printed in Canada 310327

SAFETY INSTRUCTIONS : (applicable to your electrical primary pump)

This fine pump that you have just purchased is designed from the latest in material and workmanship.

Before installation and operation, we recommend the following procedures:

A Check with your local electrical and plumbing codes to ensure you comply with the regulations. These codes have been designed with your safety in mind. Be sure you comply with them.

B We recommend that a separate circuit have to be lead from the home electrical distribution panel properly protected with a fuse or a circuit breaker. We also recommend that a ground fault circuit be used. Consult a licensed electrician for all wiring.

C The ground terminal on the three prong plugs should never be removed. They are supplied and designed for your protection.

D Never make adjustments to any electrical appliance or product with the power connected. Do not only unscrew the fuse or trip the breaker, remove the power plug from the receptacle.

E During the installation steps, should be sure than the basement is free of moisture or any fluid or water.

F Battery acid corrosive. Avoid spilling on skin or clothing. Eye protection must be worn when handling the battery.

G Assuming that you have a sump pit located in your basement floor. Your sump pit should be constructed from concrete, brick, tile or more recently a sump basin made from plastic and/or fiberglass. The minimum size of your sump pit must be 18'' in diameter and no less than 25'' deep. When pit is ready, proceed to next step.

WARNING

This pump must only be used to pump clear water. This pump is not designed to handle effluent, salt water or brine. Should be not used also on laundry discharge or any chemicals fluids.

Pump damage may occur if used in these applications and will void warranty.

APPLICATION :

❑ Designed for a permanent installation on auxilliary back-up emergency pump on the submersible or column water-out system.

❑ Capacity :

4’	1600	US GPH	Friction loss in pipe not included.
8’	1200	US GPH	
10’	1020	US GPH	

FEATURES :

❑ 12V DC motor.

❑ Easy to combine on any kind of sump pump.

❑ Automatic flapper valve activated.

❑ Any electrical circuit required.

❑ Battery life :

- 7 HOURS at 4’ (1.2m)
- 9 HOURS at 8’ (2.5m)
- 10 HOURS at 10’ (3.0m)

MATERIAL REQUIRED FOR BATTERY BACK-UP SUMP PUMP APPLICATION

Pump installation

- Desired lenght of cooper pipe and adaptor or fitting, to link up emergency pump to the discharge of the principal electrical sump pump.
- Teflon tape.
- Desired lenght of polyethylene pipe and T or Y fitting, to link up emergency discharge to existing evacuation pipe.

Tools

- Screwdrivers, hacksaw to cut pipe, knife to assist in pipe cutting, round file to smooth pipe ends, pipe wrench, adjustable wrench, adjustable wrench to tighten fittings, propane torch and welding material.

Battery

Use only a new fully charge 12 Volt deep cycle battery. Electrolyte level must be checked and maintain in accordance with manufacture’s guideline.

Battery sizes that will fit into the battery box are 24C, 24CM, 27C, 27CM, and 27F.

Battery recharge time will be different at each installation. Under normal conditions it will take two to four days to bring a deep cycle battery back to full charge after it has been discharged. If electrical power to the house is lost more than once a week, consider keeping a spare, fully-charged battery to replace an exhausted battery for the standby sump pump.

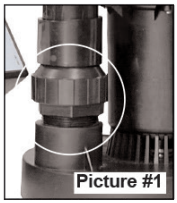
INSTALLATION STEPS

NOTICE

Installation of this unit may take several hours. Before disabling your main pump, have ready an appropriate means of evacuating the sump.

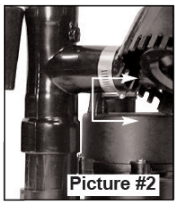
STEP 1 Turn power to main pump off.

STEP 2 Pump must be installed using 1 1/4'' or 1 1/2'' rigid PVC piping. A check valve (not included) must be installed between the ESP's tee and the main pump. (Picture #1).


Picture #1

STEP 3 Mesure and cut discharge pipe so that back-up pump is a minimum of 1 inch above the main pump. This will allow main pump to operate normally. (Picture #2).

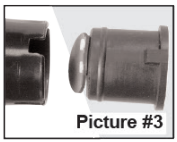
STEP 4 Check the fit of the components before permently attaching. Using PVC cement, glue tee in place.


Picture #2

STEP 5 Note the up direction arrow on the tee; the notch must to be the top or flapper valve will not works.
Insert flapper valve into the tee. Be sure locator tab is in the norch. (Picture #3).

STEP 6 Slide and fix the clamp onto the tee. (Picture #3).

STEP 7 Insert pump into flapper valve, tilt pump 300. When tilted, side with power cord should be up. Tighten clamp around the pump and flapper valve.


Picture #3

STEP 8 The standby pump's float switch should be installed so that will not activate until the standby pump's inlet is under water. Use the wire ties provided to secure the float switch. Make sure power wires do not interfere with float switch or pump inlet.

STEP 9 Attach control box to the side of battery box as shown on photo #4. Place battery in box, attach red cable to positive battery post and black cable to negative post. Put lid on box and strap closed.


Picture #4

STEP 10 Place battery box within six feet of the sump and a 115VAC separatly fused outlet. The outlet must be protected by a ground fault circuit interrupter (GFCI). The area must be also be clean, dry and well-ventilated.

STEP 11 Plug the float switch, pump and charger into the control box. The connections are marked on the control box.

STEP 12 Test pump operation by filling the sump with water while the main pump is unplugged. If the pump operates properly, plug the charger into the GFCI protected outlet to begin charging the battery.

STEP 13 Protect electrical cord from sharp objects, hot surfaces, oil and chemicals. Avoid kinking the cord and replace damaged components immediatly.

The control box contains a multi-colored indicator light. When AC power is present, the light will indicate the charging state, and not reflect actual battery voltage, particularly with a defective battery.

In order for the indicator light to provide an accurate reading, steps 1 throught 3 must be followed.

1- Unplug main AC pump and the charger. A power-off alert tone will sound for 30 second.

2- Lift and release the float switch to activated.

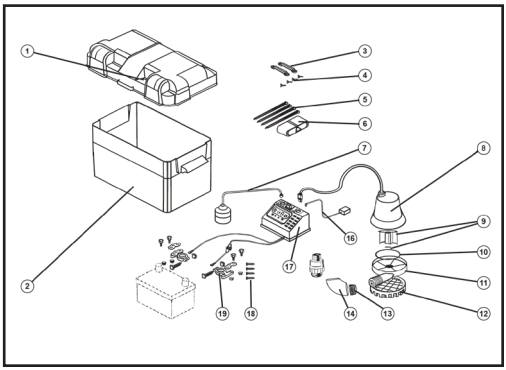
3- When the pump stops, read the test light :

GREEN : Indicates battery is charged.
YELLOW : Voltage is low, indicating battery is partially charged.
RED : Battery is completely discharged or defective.

4- Plug in charger and main AC pump. When AC power is out, and when the pump has been running, the light will indicate battery status.

REPAIR PARTS

REF.	PARTS	DESCRIPTION
1	310660	Upper box cover
2	310661	Lower box base
3	310672	Alternative handles (2)
4	310667	Screws (4)
5	310673	PVC ties (4)
6	310670	Black belt
7	310666	Float
8	310659	Pump
9	310676	Impeller & lock washer
10	310677	Pump ‘O’ ring
11	310663	Volute
12	310662	Suction screen
13	52259	Reducer 1’’ to 1 1/4’’
14	52258	90°elbow
16	310665	AC adaptor
17	310664	Control box
18	310668	Big head screws (4)
19	310671	Battery cable clamps



TROUBLE SHOOTING GUIDE CHECKLIST

NEVER MAKE ADJUSTMENTS TO ANY ELECTRICAL APPLIANCE OR PRODUCT WITH THE POWER CONNECTED. DON'T JUST UNSCREW THE FUSE OR TRIP THE BREAKER, UNPLUG IT FROM THE RECEPTACLE.

TROUBLE	PROBABLE CAUSE	ACTION
Pump won't run.	Connections not secure. Low or defective battery. Float switch unable to swing up and down as needed. Defective or blown fuse.	Check all connections. Check battery and replace if low or defective. Check that float switch tether is long enough to allow pump to operate. Check the internal fuse located inside the control box. Pull the charger from the wall outlet and remove. If the fuse is blown, replace it with a 15 amp automotive type fuse.
Motor runs but pumps won't run.	Defective battery. Impeller is locked.	Check battery and replace if low or defective. Unplug pump and check to see if impeller is free to turn. If impeller is locked, remove the 4 housing around the impeller. Remove the obstructions. Reassemble pump and reconnect.
Pump runs but pumps very little or no water.	Check valve missing or improperly installed. Obstruction in discharge pipe. Pump not rotated 30°. Pump air locked. Discharge pipe lenght and/or height exceeds capacity of pump. Low or defective battery.	Check to make sure a check valve is installed and functionning between primary pump discharge and emergency sump pump tee fitting. Check for obstruction and clear if necessary. Check that pump is rotated 30° in tee fitting as shown on picture #2. The impeller housing has a small hole on its side. This hole must be open for the pump to prime. With the pump unplugged, remove the 4 screws on the bottom of the pump to release the housing around the impeller. Clean out to hole and replace cover. If the discharge is too high, a separate line may be required with a lower discharge height. Check battery and replace if low or defective.
Pump cycle too frequently.	Tether lenght too short on float switch. Main check valve located between the discharge of the primary pump and the emergency pump tee fitting or the emergency pump flapper valve not installed or working properly.	Tether lenght should be at least 2". Adjust if necessary. CAUTION : Ensure tether will swing freely without obstruction. Install check valve or repair as required.

TO THE END CONSUMER

If you have any problems with the product, before advising the store, where you've purchased the pump, please contact us at **514 337-4415**, and ask for our sales department, and they will be pleased to help you with any questions you might have, concerning your installation.

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

2190 boul. Dagenais Ouest
Laval (Québec)
Canada
H7L 5X9

Tél. : 514.337.4415
Fax : 514.337.4029
info@burcam.com
voir **www.burcam.com**

MODÈLE 300403
POMPE DE RELÈVE

Votre pompe a été soigneusement emballée à l'usine, pour prévenir les dommages possibles lors du transport. Toutefois, des dommages occasionnels peuvent être encourus par une mauvaise manutention. **Vérifiez soigneusement votre pompe** afin de déceler tout dommage possible qui pourrait causer un bris de la pompe. Signalez tout dommage au transporteur ou à votre point de vente.

Veuillez lire attentivement les instructions. Le **non-respect** des instructions et du fonctionnement prévu de ce système **peut** entraîner **l'annulation** de la garantie.

Consultez notre site web **www.burcam.com** pour la **dernière version** de vos **instructions.**

POMPE ÉLECTRIQUE ET TUYAUTERIE NON-INCLUSES



© 2026 BURCAM Imprimé au Canada 310327

CONSEILS DE SÉCURITÉ : (applicable à la pompe primaire électrique)

La pompe que vous venez d'acquérir est un produit fabriqué avec les meilleurs matériaux et par une main-d'oeuvre spécialisée.

Veuillez suivre les instructions d'utilisation et prendre les précautions nécessaires pour votre sécurité :

A Consultez les normes de plomberie et d'électricité se rapportant à votre région, pour vous assurer des règles à respecter. Ces codes sont établis pour votre sécurité. Veuillez les respecter.

B Nous recommandons qu'un cicuit électrique soit installé du panneau de distribution de votre maison, et protégé par un fusible ou un coupe-circuit (disjoncteur). Un circuit de protection avec mise à terre est recommendé. Consultez un électricien licencié.

C Le terminal de la mise à terre de votre prise de courant ne doit jamais être enlevé. Il est fourni et conçu pour votre sécurité.

D Lors d'ajustement sur des appareils électriques, toujours s'assurer que le courant est débranché. Ne pas seulement enlever le fusible ou mettre le disjoncteur hors tension. Il faut débrancher le câble d'alimentation de la prise.

E Lors de l'installation, assurez-vous que vous ne soyez pas en contact avec un plancher mouiller ou humide.

F La batterie contient un acide corrosive. Veuillez vous assurer qu' aucun membre ou vêtement soit en contact. Protéger vos yeux si vous avez besoin de transverser l'acide.

G Assumant que vous avez une fosse dans votre sous-sol. Votre fosse doit être construite de béton, briques, tuiles ou bassin de plastique et/ou de fibre de verre. La dimension minimale de la fosse doit être de 18" de diamètre par 25" de profondeur. Lorsque la fosse est conforme, passer à l'étape suivante.

AVERTISSEMENT

Cette pompe est conçue pour fonctionner correctement avec de l'eau claire. Ne peut avoir un plein rendement si elle fonctionne avec des liquides contenant des substances solides, visqueux ou acides. De plus, les composantes de ce produit ne sont pas conçues pour être en contact avec de l'eau salée ou de la saumure.

L'utilisation avec un de ces produits non conforment annulera automatiquement l'application de la garantie.

APPLICATION :

❑ Recommandé pour une application permanente auxilliaire à la pompe puisard principale à colonne ou submersible.

❑ Capacité :

4’	1600	GPH US	Pertes dues à la friction non incluses.
8’	1200	GPH US	
10’	1020	GPH US	

CARACTÉRISTIQUES :

❑ Moteur de 12V DC.

❑ Se branche facilement à la décharge de la pompe conventionnelle.

❑ Activation par valve de contrôle automatique.

❑ Aucune alimentation électrique requise.

❑ Autonomie :

- 7 HRS à 4’ (1.2m)
- 9 HRS à 8’ (2.5m)
- 10 HRS à 10’ (3.0m)

MATÉRIEL REQUIS POUR LA POMPE DE RELÈVE À BATTERIE

Installation de la pompe

- Longueur nécessaire de tuyau de cuivre et adaptateurs requis pour relier l’unité de pompage principal à la pompe de relève.
- Ruban téflon.
- Longueur nécessaire de tuyau de polyéthylène et d’adaptateur en T ou en Y, pour relier la décharge de la pompe de relève à la décharge de la pompe puisard électrique existante.

Outils

- Tournevis, scie à métaux pour couper les tuyaux, couteaux pour aider à la coupe des tuyaux, lime ronde pour nettoyer les bouts des tuyaux, clé à tuyau, clé à molette ajustable, torche au propane et matériel de soudage.

Batterie

Il est nécessaire d’utiliser de nouvelles batteries à décharge profonde pleinement chargées de 12V. Veuillez-vous remettre aux instructions du fabricant pour un bon entretien.

Le caisson fourni avec l’unité de la pompe de relève peu contenir des formats de batteries de taille 24C, 24CM, 27C, 27CM, and 27F.

Il est nécessaire de bien connaître l’utilisation de la pompe de relève afin de calibrer les séquences de recharge de la batterie. Dans des conditions normales avec une installation dans les normes, la recharge complète de la batterie s’effectuera sur une période de deux à quatres jours une fois la batterie à plat.

Par contre, si la batterie et la pompe sont sollicités fréquemment, il est recommandable de prévoir une autre batterie de rechange pleinement chargée.

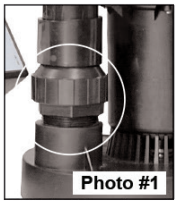
POUR INFORMATIONS | TÉL : 514.337.4415 | FAX : 514.337.4029

ÉTAPES D'INSTALLATION

AVIS

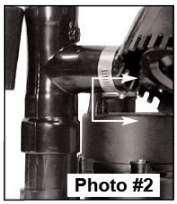
Pour protéger vos biens et d'assurer le temps nécessaire à l'installation. Prévoyer une technique provisoire et fiable pour devoir vider le puits lors du démentèlement de votre pompe principale.

ÉTAPE 1 Débrancher complètement l'alimentation électrique de votre pompe principale.


Photo #1

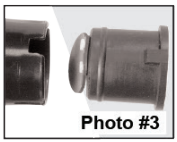
ÉTAPE 2 Installer la pompe de relève avec des conduits ridides fabriqués en PCV de 1 1/2'' ou 1 1/4'' de diamètre. Un clapet de pied (modèle 350353 est nécessaire à la sortie de décharge de la pompe. (Photo #1).

ÉTAPE 3 Procéder au mesurage et coupage du tuyau de la décharge. Faites un montage temporaire afin de vous assurer que la pompe de relève se positionne à un minimum d'un pouce au dessus de la pompe principale. (Photo #2).


Photo #2

ÉTAPE 4 Assurez-vous des ajustements des pièces avant d'assembler avec de la colle qui, devient permanent après le séchage. Le raccord en T a une encoche qui doit se positionner vers le haut, qui permet à la soupape de fonctionner normalement.

ÉTAPE 5 Introduire le clapet de non-retour à battant dans l'orifice perpenticulaire du raccord en T. En vérifiant que la languette vienne s'assoire dans l'encoche du T. (Photo #3).


Photo #3

ÉTAPE 6 Fixer le clapet de non-retour à battant dans l'orifice du raccord en T à l'aide d'un collier de serrage en acier. (Photo #3).

ÉTAPE 7 Insérer la pompe de rélève dans la soupape de sécurité. Pour un rendement maximal, la pompe de relève demande un angle de 30°. Faite passer le cordon d'alimentation par le devant de la pompe.

ÉTAPE 8 Installer l'interrupteur à flotteur à la pompe de relève, s'assurer qu'aucune interférence ne vienne nuir à son fonctionnement. Fixez la solidement au tuyau de décharge à l'aide des attaches de Nylon fournies avec votre unité. L'interrupteur enclenchera la pompe de relève en position élevé. Il est donc nécessaire de configurer la hauteur du niveau d'eau lorsque la pompe de relève s'actionnera.


Photo #4

ÉTAPE 9 Fixer à l'aide des quatres vis la boîte de contrôle sur le coté avant du caisson de la batterie (photo #4). Brancher le fils rouge à la borne positive de la batterie et, le noir à la borne négative. Attacher le couvercle à l'aide de la courroie.

ÉTAPE 10 Placer l'unité de la batterie (caisson) dans un endroit propre et sec à l'intérieur d'un circonférence de 2 mètres (6') de la pompe de relève. La prise de courant (115V) devrait être sur un circuit indépendant et munie d'une mise à la terre.

ÉTAPE 11 Brancher l'interrupteur à flotte à la boîte de contrôle. Les indications de branchement se trouve sur la boîte de contrôle.

ÉTAPE 12 Faire l'essaie de l'installation en remplissant le puits et en débranchant la pompe principale. Si la pompe de relève fonctionne normalement, brancher le chargeur pour débuter le temps de recharge.

ÉTAPE 13 Protéger le câble d'alimentation électrique des surfaces brulantes, de l'huile, chimies et objets coupants. Éviter les cassures et remplacer les pièces brisées.

La boîte de contrôle a des indicateurs multi couleurs indiquant les divers fonctionnement de l'unité. Quand la boîte de contrôle et branchée, l'indicateur indique l'étape de recharge et non la charge réelle de la batterie. Ce qui ne désigne pas l'état de la batterie lorsque celle-çi est défectueuse.

Pour bien comprendre le fonctionnement de la boîte de contrôle, procéder à ces quatres étapes :

1- Débrancher l'alimentation principale du chargeur. Un son d'alerte devrait se faire entendre pendant 30 secondes.

2- Relever l'interrupteur à flotte, puis le relâcher pour activer la pompe de relève.

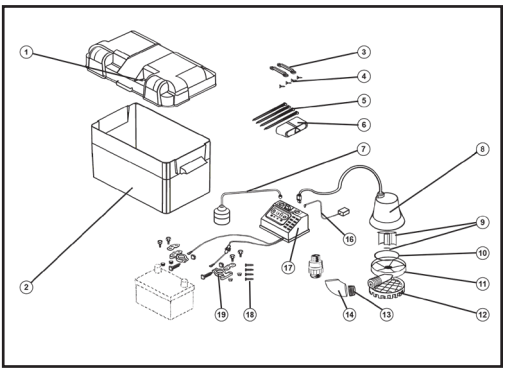
3- Quand la pompe s'arrête, surveiller les indicateurs lumineux :

VERT : La batterie est rechargée au complet.
JAUNE : Le voltage de la batterie est bas ou partiellement chargée.
ROUGE : La batterie est morte ou défectueuse.

4- Rebrancher le chargeur et l'alimentation de la pompe. Quand l'alimentation électrique de la pompe cessera, et qu'elle fonctionnait normalement, les indicateurs lumineux indiquera l'état de la batterie.

PIÈCES DE RECHANGE

RÉF.	PIÈCES	DESCRIPTION
1	310660	Couvercle supérieur du caisson
2	310661	Base inférieur du caisson
3	310672	Poignées alternatives (2)
4	310667	Vis (4)
5	310673	Attache en PVC (4)
6	310670	Courroie noire
7	310666	Flotte
8	310659	Pompe
9	310676	Impulseur et anneau de retenue
10	310677	Joint torique de la pompe
11	310663	Soupape de retenue et volute
12	310662	Grille d'aspiration
13	52259	Réducteur 1" à 1 1/4"
14	52258	Coude 90°
16	310665	Adaptateur CA
17	310664	Boîte de contrôle
18	310668	Vis à grosse têtes (4)
19	310671	Collets du câble de la batterie



GUIDE DE RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

LORS D'AJUSTEMENT SUR DES APPAREILS ÉLECTRIQUES, TOUJOURS S'ASSURER QUE LE COURANT EST DÉBRANCHÉ. NE PAS SEULEMENT ENLEVER LE FUSIBLE OU METTRE LE DISJONCTEUR HORS TENSION. IL FAUT DÉBRANCHER LE CÂBLE D'ALIMENTATION DE LA PRISE.

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	ACTION
La pompe ne fonctionne pas.	Les branchements électriques ne sont pas fiables.	Vérifier tous les raccords et branchements.
	La batterie est faible ou défectueuse.	Vérifier l'état de la batterie. Changer au besoin.
	L'action de l'interrupteur à flotte est gênée dans son mouvement.	Vérifier la longueur du rayon d'action de l'interrupteur pour rien n'empêche son bon fonctionnement.
	Fusible défecteuse ou brûlée.	Débrancher le chargeur, remplacer la fusible par un fusible de type automobile de 15A.
Le moteur émet un bruit mais, la pompe ne fonctionne pas.	Batterie défectueuse.	Vérifier l'état de la batterie. Remettre une charge ou la remplacer.
	L'impulseur est coincé.	Débrancher la pompe. Vérifier que l'impulseur tourne librement. Dévisser les quatres vis à la base de la pompe pour effectuer un bon nettoyage. Remonter la pompe et rebrancher.
La pompe fonctionne mais, le débit de refoulement est faible.	Clapet manquant ou mal installé.	S'assurer de l'installation et du fonctionnement du clapet entre la décharge de la pompe principale et du conduit menant à la pompe de relève.
	Obstruction dans le conduit de la décharge.	Vérifier si rien n'obstrut le refoulement.
	L'angle de la pompe n'est pas à 30°.	Vérifier l'installation au niveau du raccord en "T" et l'angle de la pompe.
	L'air empêche le fonctionnement.	Le carter de l'impulseur à un petit trou sur le coté. Ce trou doit être ouvert pour activer la pompe. Débrancher la pompe, dévisser les quatres vis de la base et lâcher le carter de l'impulseur. Nettoyer le trou et remonter la pompe.
	Longueur et/ou hauteur du conduit de la décharge est supérieur à la capacité de la pompe.	Si le conduit de la décharge est trop haut divisé la hauteur par un autre conduit avec une hauteur plus basse.
	Batterie faible ou défectueuse.	Vérifier l'état de la batterie et la remplacer si nécessaire.
La pompe fonctionne mais, le débit de refoulement est faible.	L'interrupteur à un rayon d'action trop court.	La longueur minimum du rayon d'action devrait être de 5.1 cm (2"). Régler si nécessaire. ATTENTION : S'assurer que le balancement de l'interrupteur soit libre et sans obstruction.
	Clapet de sureté à la décharge de la pompe principale ou le clapet de non-retour à battant est mal installé ou en panne.	Installer un autre clapet ou le réparer.

AU CONSOMMATEUR

Si vous connaissez des problèmes avec ce produit, avant d'appeler le magasin où vous en avez fait l'acquisition, s'il-vous-plaît, contactez notre service à la clientèle au **514 337-4415**. Ils se feront un plaisir de vous aider avec toutes les questions que vous auriez concernant l'installation.