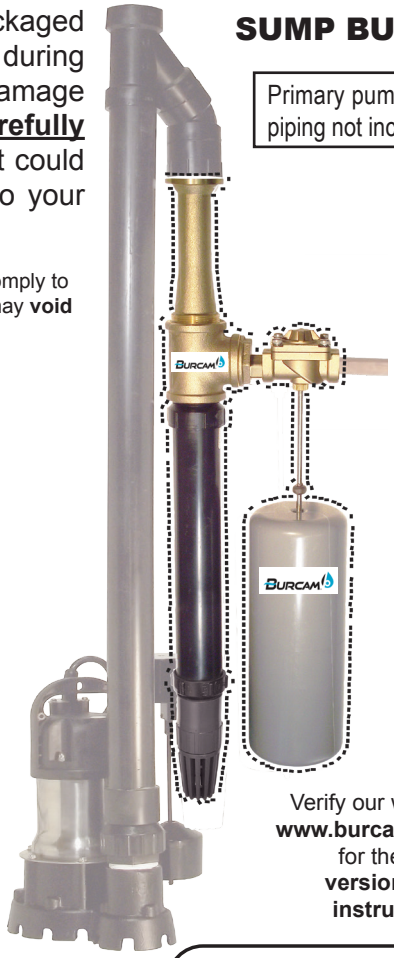
# INSTALLATION INSTRUCTIONS

2190 Dagenais Blvd.West
Laval (Quebec)
Canada
H7L 5X9

Tel. : 514.337.4415
Fax : 514.337.4029
info@burcam.com
see us at **www.burcam.com**

## MODEL 300400
## THE CONTRACTOR SUMP BUDDY




Your pump has been carefully packaged at the factory to prevent damage during shipping. However, occasional damage may occur due to rough handling. **Carefully inspect your pump** for damages that could cause failures. Report any damage to your carrier or your point of purchase.

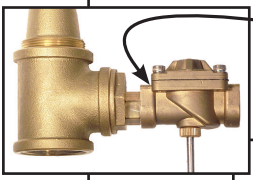
Please read these instructions carefully. **Failure** to comply to instructions and **designed** operation of this system, may **void** the warranty.

### PRIOR TO INSTALLATION:

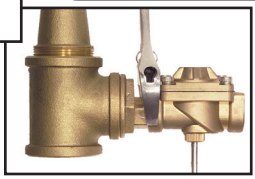
**A-** Screw the suction pipe to the pump.

**B-** Carefully rotate the valve and float assembly to position the float beside the suction pipe as per the photo on right. Never use the float and rod to rotate the valve. Use a wrench on the flat part of the valve.





Use the wrench only on the U-shaped part as indicated. Do not use the nut.



Verify our website **www.burcam.com** for the **latest version** of the **instructions.**

© 2026 BURCAM Printed in Canada 310146

## SAFETY INSTRUCTIONS:

*(Applicable to your electrical primary pump)*

This fine pump that you have just purchased is designed from the latest in material and workmanship. Before installation and operation, we recommend the following procedures:

**A** Check with your local electrical and plumbing codes to ensure you comply with the regulations. These codes have been designed with your safety in mind. Be sure you comply with them.

**B** We recommend that a separate circuit be lead from the home electrical distribution panel properly protected with a fuse or a circuit breaker. We also recommend that a ground fault circuit be used. Consult a licensed electrician for all wiring.

**C** The ground terminal on the three prong plugs should never be removed. They are supplied and designed for your protection.

**D** Never make adjustments to any electrical appliance or product with the power connected. Do not only unscrew the fuse or trip the breaker, remove the power plug from the receptacle.

**E** Assuming that you have a sump pit located in your basement floor... Your sump pit must be constructed from concrete, brick, tile or more recently a sump basin made of plastic and/or fiberglass. The minimum size of your sump pit **must** be 18" in diameter and no less than 25" deep. When pit is ready, proceed to next step.

## MONTHLY MANDATORY CHECK-UP:

**1.** Inspect the pump and the sump for any obvious condition that necessitates cleaning, correction, adjustment or repair.

**2.** Clear the sump and the surroundings of any paper, leaves or other debris that might clog the input openings. Remove anything that might float into the sump.

**3.** Ensure that the pump is secure and vertical for proper operation.

**4**. Ensure that there is adequate clearance from any combustible materials or structure. Stored materials must be kept away from the pump. Shelves or cabinet structures must not be in close proximity over the pump.

**5.** Unplug the primary pump.

**6.** Lift the float to prove that the valve will start when required, then push the float down.

**7.** Pour water in the sump until the float turns the valve on to prove that the pump will permit effluent to flow.

**8**. Observe that the plumbing can carry the effluent safely out of the residence.

**9**. Plug the primary pump.

## Material required for emergency back-up sump pump installation:

- ❑ Municipal water source with a minimum of 20 PSI during the pump operation and a maximum of 70 PSI when the pump is not working.
  A pressure reducer/regulator is required if you exceed the maximum of 70 PSI when the pump is not working.
- ❑ Desired length of copper pipe and required fittings to link up municipal water source to the sump buddy automatic valve.
- ❑ Teflon tape.
- ❑ Desired length of polyethylene pipe and "Y" fitting, to link up the CONTRACTOR SUMP BUDDY discharge to the existing discharge of electrical sump pump.

**NOTICE**
This unit is not designed for applications involving salt water or brine. Use with salt water or brine will void warranty.

**Tools:** Screwdrivers, hacksaw to cut pipe, knife to assist in pipe cutting, round file to smooth pipe ends, pipe wrench, adjustable wrench to tighten fittings, propane torch and welding material.

## APPLICATION:

- ❑ This emergency back-up sump pump is designed to be connected to any existing conventional type of sump pump system, as an extra sump pump protection.

## CAPACITY AT 60 PSI:

*(Municipal water pressure)*

| | US GPH | LPH |
|---|---|---|
| **5'** | 1200 | 4500 |
| **10'** | 950 | 3600 |
| **15'** | 600 | 2275 |

*Friction loss in pipe not included*

## FEATURES:

- ❑ Extra protection during power outage or in the event of failure of conventional sump pump.
- ❑ Easy to connect to existing conventional sump pump discharge line.
- ❑ Brass valve and pump housing.
- ❑ No electricity required.
- ❑ No battery required.

## WARNING

TO OPERATE PROPERLY

The pressure of your municipal water supply must be between 20 PSI during the pump operation and a maximum of 70 PSI when the pump is not working. Install a pressure gauge on the pipe of your municipal water supply to read the available pressure. If you evaluate that the pressure will be lower than 20 PSI during the pump operation, do not install this pump. If the pressure is higher than 70 PSI when the pump is not working, install a pressure regulator between the ball valve and the automatic valve and set it at 70 PSI.

## INSTALLATION STEPS:

*(See diagram on page 5)*

The following are minimum requirements in order to protect your residence from flooding. It is a small investment but it is your personal responsibility to protect your home, family and valuables. Failure to comply with the following requirements may also void your warranty:

- Two (2) pumps have to be installed in the sump pit. The first pump as a primary pump and the second pump as the backup unit.
- Burcam alarm system model 450455 has to be installed to advise you of any malfunctions.

A proper pump selection and adequate installation are a must to comply with local by-laws and need to be adhered to.

**STEP 1** We recommend that you install your CONTRACTOR SUMP BUDDY in a clean location where there is adequate room for servicing at a later date. Protection from freezing temperatures and good ventilation should be considered as well, to provide the pump an environment for long life. **Do not use to pump gas or toxic fuels. This product is designed to pump water only.** Friction losses in the discharge pipe must be taken into consideration when the horizontal offset is greater than 50 feet. The discharge line should be made of ABS or PVC 1 1/2" or 2" pipe. This will reduce friction losses and allow the pump to give maximum performance. More friction losses must also be taken into consideration when many elbows and fittings are installed in the discharge line. Each elbow and fitting must be considered as 1 foot of head. Use teflon tape on all connections. Keep suction screen clean. Check regularly your CONTRACTOR SUMP BUDDY to ensure its proper operation. Remember that solids or debris in water should be removed from the sump pit.

**STEP 2** Remove electrical power of your existing conventional primary sump pump and verify that this primary sump pump is equipped with a check valve at the pump discharge. If not, add a check valve before continuing your installation. The sump pump check valve should be located at the primary pump discharge and installed below the "Y" fitting.



*Check valve required as per step 2.*

**STEP 3** Locate your CONTRACTOR SUMP BUDDY in an ideal position and cut the existing discharge line to install the "Y" fitting. The distance between the top of the basin (floor) and the bottom of the valve have to be between 2" to 3".

**STEP 4** Cut the desired length of pipe to connect the discharge line from the CONTRACTOR SUMP BUDDY to the or "Y" fitting. Run this discharge line with fittings to adjust your CONTRACTOR SUMP BUDDY in vertical position.

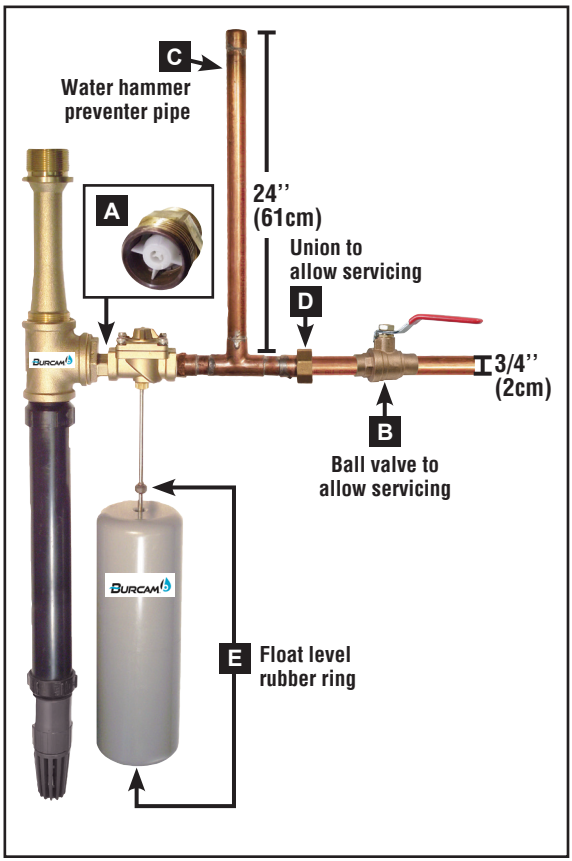
**STEP 5** This emergency back-up system is equipped with a built-in check-valve (A). Some local rules may required a second check valve to be located on the water supply line. Check with your local plumbing codes.

**STEP 6** Close municipal water supply. Run a supply line (not less than 3/4" recommended) to the ideal position for an easy operation of the automatic control valve of the CONTRACTOR SUMP BUDDY. Install a ball valve (B) near the pump area, to close water supply for servicing at a later date. Install a vertical pipe with a cap on the end to prevent water hammering (C).

**STEP 7** Flush this new line, before next step, to remove any debris which may obstruct the water flow in your CONTRACTOR SUMP BUDDY.

**STEP 8** Screw the automatic control valve to the supply line using an union to allow servicing at a later date (D).

**STEP 9** Using the rubber rings (E), adjust the float to turn the valve on at the proper level. The float should be set to activate the valve at least 2" higher than the conventional electrical pump setting, so that the back-up pump will not start prior to the main electrical pump.

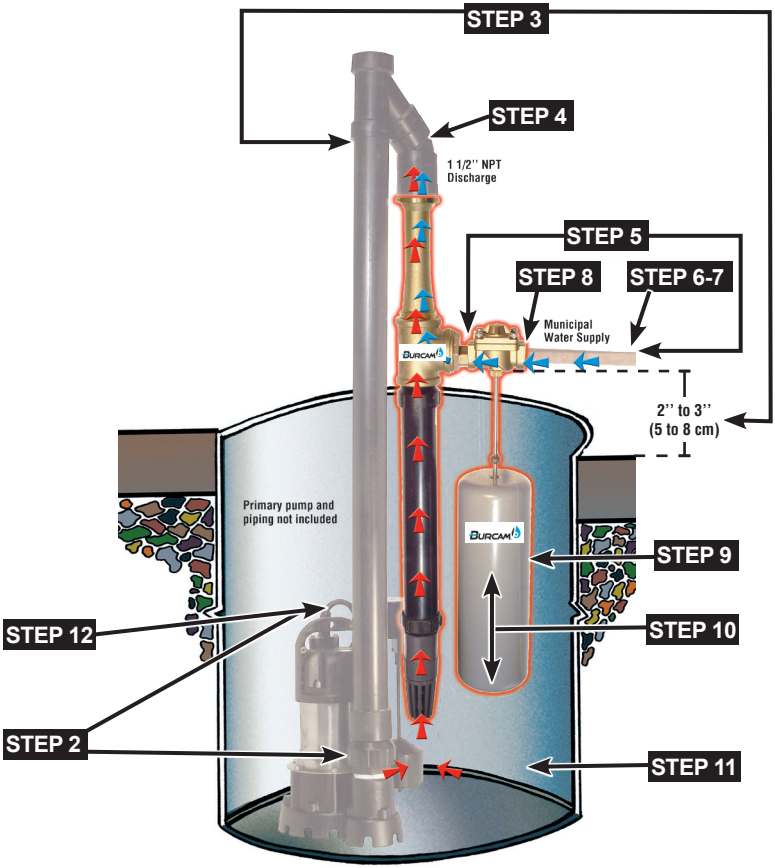


**STEP 10** You are now ready to test your CONTRACTOR SUMP BUDDY. Try the automatic control valve by lifting up the float. Water will go through the CONTRACTOR SUMP BUDDY. Push down the float to shut off water flow.

**STEP 11** Fill the sump pit with water. Verify the action of the automatic control valve and the level of water to start your CONTRACTOR SUMP BUDDY, then repeat the operation many times.

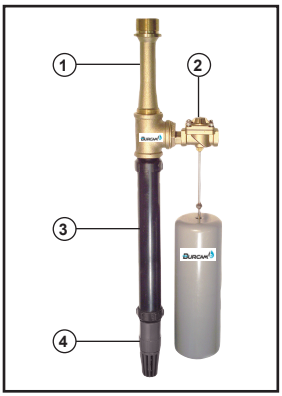
**STEP 12** Turn on electrical power of the conventionnal sump pump and verify the entire system.

## TYPICAL INSTALLATION DIAGRAM FOR THE CONTRACTOR SUMP BUDDY:



## REPAIR PARTS

| REF. | PARTS | DESCRIPTION |
|---|---|---|
| 1 | 310141 | Ejector |
| 2 | 310140.1 | Valve and float |
| 3 | 310147.1 | Suction pipe |
| 4 | 750753P | 1 1/4" foot valve |




Repair parts may be ordered from your authorized point of sale or from BURCAM PUMPS

## TROUBLE SHOOTING GUIDE CHECKLIST

NEVER MAKE ADJUSTMENTS TO ANY ELECTRICAL APPLIANCE OR PRODUCT WITH THE POWER CONNECTED. DON'T JUST UNSCREW THE FUSE OR TRIP THE BREAKER, REMOVE THE POWER FROM THE RECEPTACLE.

| TROUBLE | PROBABLE CAUSE | ACTION |
|---|---|---|
| No water is drawn out. | Municipal water supply closed. | Turn on ball valve. |
| | Automatic valve closed. | Check manually the valve operation. |
| | Float do not rise with water level. | Check for obstruction of float action. |
| | Suction or ejector clogged. | Clean. |
| | Water level below suction in sump. | Adjust the float rod to shut off pump prior to low water level. |
| | Improper function or missing check valve in primary pump discharge. | Install a check valve below the "Y" fitting on your primary pump discharge base. |
| | Discharge line clogged. | Check all pipes. |
| | Pumping height more than 15 ft. | Reduce top lift to less than 15 ft. head. |
| | Municipal water pressure under 20 PSI. | Run a 3/4" direct line from municipal water supply to reduce friction loss in pipe. |
| Pump does not pump water to full capacity. | Municipal water supply partially opened. | Turn on ball valve. |
| | Automatic valve partially opened. | Check manually the valve operation. |
| | Suction or ejector partially clogged. | Clean. |
| | Leaky primary pump check valve. | Replace. |
| | Discharge line partially clogged. | Check all pipes. |
| Pump does not shut off. | Automatic valve does not shut off. | Check manually the valve operation. |
| | Float is obstructed. | Check for obstruction or adjust rubber grommet to proper off and on position. |

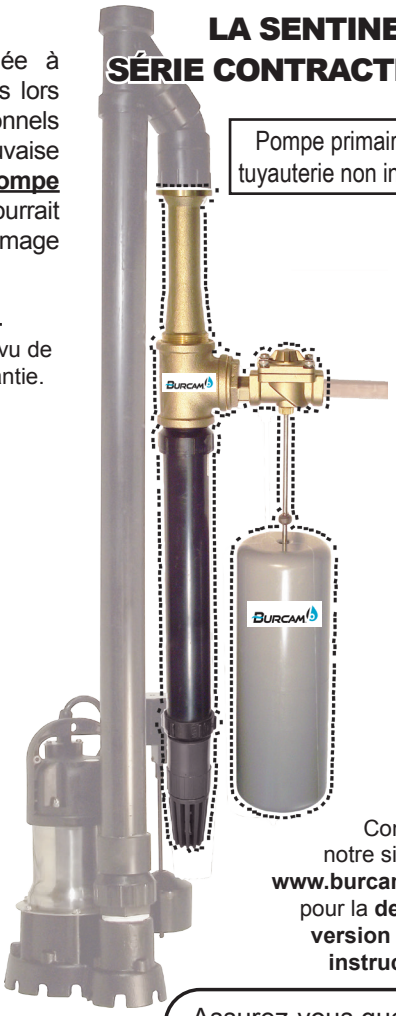
**TO THE END CONSUMER**

If you have any problems with the product, before advising the store, where you've purchased the pump, please contact us at **514 337-4415**, and ask for our sales department, and they will be pleased to help you with any questions you might have, concerning your installation.

# INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

2190, boul. Dagenais Ouest Tél. : 514.337.4415
Laval (Québec) Fax : 514.337.4029
Canada info@burcam.com
H7L 5X9 voir **www.burcam.com**

## MODÈLE 300400
## LA SENTINELLE
## SÉRIE CONTRACTEUR




Votre pompe a été soigneusement emballée à l'usine, pour prévenir les dommages possibles lors du transport. Toutefois, des dommages occasionnels peuvent être encourus par une mauvaise manutention. **Vérifiez soigneusement votre pompe** afin de déceler tout dommage possible qui pourrait causer un bris de la pompe. Signalez tout dommage au transporteur ou à votre point de vente.

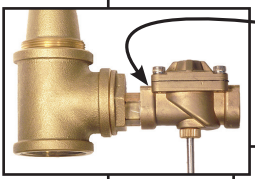
Veuillez lire attentivement les instructions. Le **non-respect** des instructions et du fonctionnement prévu de ce système **peut** entraîner **l'annulation** de la garantie.

## AVANT L'INSTALLATION:

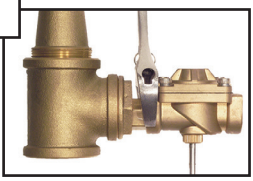
**A-** Visser le tuyau de succion à la pompe.

**B-** Avec précaution, faites une rotation de la flotte assemblée à la valve de manière à ce que la flotte soit côte-à-côte avec le tuyau de succion, tel que démontrée sur la photo de droite. Ne jamais utiliser la tige et la flotte pour pivoter la valve. Utiliser une clé sur la partie plate de la valve.





Assurez-vous que votre clé s'appuie à l'endroit indiqué. Ne pas utiliser l'écrou.



Consultez notre site web **www.burcam.com** pour la **dernière version** de vos **instructions.**

© 2026 BURCAM Imprimé au Canada 310146

## CONSEILS DE SÉCURITÉ:

*(Applicable à votre pompe primaire électrique*

La pompe que vous venez d'acquérir est un produit fabriqué avec les meilleurs matériaux et par une main-d'oeuvre spécialisée. Veuillez suivre les instructions d'utilisation et prendre les précautions nécessaires pour votre sécurité:

**A** Consultez les normes de plomberie et d'électricité se rapportant à votre région, pour vous assurer des règles à respecter. Ces codes sont établis pour votre sécurité. Veuillez les respecter.

**B** Nous recommandons qu'un cicuit électrique soit installé du panneau de distribution de votre maison, et protégé par un fusible ou un coupe-circuit (disjoncteur). Un circuit de protection avec mise à terre est recommendé. Consultez un électricien licencié

**C** Le terminal de la mise à terre de votre prise de courant ne doit jamais être enlevé. Il est fourni et conçu pour votre sécurité.

**D** Lors d'ajustement sur des appareils électriques, toujours s'assurer que le courant est débranché. Ne pas seulement enlever le fusible ou mettre le disjoncteur hors tension. Il faut débrancher le câble d'alimentation de la prise.

**E** Assumant que vous avez une fosse dans votre sous-sol... Votre fosse doit être construite de béton, briques, tuiles ou bassin de plastique et/ou de fibre de verre. La dimension minimale de la fosse **doit être** de 18" de diamètre par 25" de profondeur. Lorsque la fosse est conforme, passer à l'étape suivante.

## VÉRIFICATION MENSUELLE OBLIGATOIRE:

**1.** Inspectez la pompe et le puisard pour déceler toutes conditions nécessitant un nettoyage, une correction, un ajustement ou une réparation.

**2.** Nettoyez le puisard et ses environs de tous papiers, feuilles ou autres débris qui pourraient obstruer le point de succion de la pompe. Enlevez tout ce qui pourrait flotter dans l'entourage du puisard.

**3.** Assurez-vous que la pompe est sécurisée et en position verticale pour un fonctionnement adéquat.

**4.** Assurez-vous que tout matériel ou structure combustible est suffisamment éloigné de la pompe. Tout matériel entreposé doit être tenu à l'écart de la pompe. Les structures de placards ou d'armoires ne doivent pas être à proximité de la pompe. Les tablettes ne doivent pas être au dessus de la pompe.

**5.** Débrancher la pompe primaire.

**6.** Soulevez la flotte pour confirmer que la pompe démarrera lorsque requis, ensuite la redescendre.

**7.** Versez de l'eau dans le puisard pour vérifier que tout clapet de retenue installé évacue le débit d'effluent.

**8**. Vérifiez visuellement que la tuyauterie peut évacuer l'effluent sécuritairement hors de la résidence.

**9**. Rebrancher la pompe primaire.

## Matériel requis pour l'installation de la pompe de secours:

- ❑ Alimentation d'eau de l'aqueduc municipal, à une pression minimale de 20 lbs/po$^2$ durant l'opération de la pompe et maximale de 70 lbs/po$^2$ lorsque la pompe ne fonctionne pas. Un régulateur de pression est requis si la pression excéde 70 lbs/po$^2$ lorsque la pompe ne fonctionne pas.
- ❑ Longueur nécessaire de tuyau de cuivre et adaptateurs requis pour relier la source d'eau municipale à la valve automatique de LA SENTINELLE SÉRIE CONTRACTEUR.
- ❑ Ruban téflon.
- ❑ Longueur nécessaire de tuyau de polyéthylène et d'adaptateur en "Y", pour relier la décharge de LA SENTINELLE SÉRIE CONTRACTEUR à la décharge de la pompe électrique existante.

**AVIS IMPORTANT**

Les composantes de ce produit ne sont pas conçues pour être en contact avec de l'eau salée ou de la saumure. L'utilisation avec l'eau salée ou de la saumure annulera automatiquement l'application de la garantie.

**Outils:** Tournevis, scie à métaux pour couper les tuyaux, couteaux pour aider à la coupe des tuyaux, lime ronde pour nettoyer les bouts des tuyaux, clé à tuyau, clé à molette ajustable, torche au propane et matériel de soudage.

## APPLICATION:

- ❑ Cette pompe de secours a été conçue pour être raccordée à tout type de pompe puisard conventionnelle existante, comme protection supplémentaire.

## CAPACITÉ AT 60 PSI:

*(Pression municipale)*

| | US GPH | LPH |
|---|---|---|
| **5'** | 1200 | 4500 |
| **10'** | 950 | 3600 |
| **15'** | 600 | 2275 |

*Perte due à la friction non incluse*

## CARACTÉRISTIQUES:

- ❑ Protection supplémentaire lors d'un arrêt de courant ou dans l'éventualité d'une panne de la pompe puisard conventionnelle.
- ❑ Se branche facilement à la décharge de la pompe conventionnelle.
- ❑ Boîtier de pompe et de valve en bronze.
- ❑ Aucune alimentation électrique requise.
- ❑ Aucune batterie requise.

**ATTENTION**

POUR UN FONCTIONNEMENT ADÉQUAT

La pression de votre approvisionnement d'eau de la municipalité doit être entre 20 lbs/po$^2$ durant l'opération de la pompe et 70 lbs/po$^2$ lorsque la pompe ne fonctionne pas. Installez un manomètre sur le tuyau de votre approvisionnement d'eau de la municipalité pour connaître la pression disponible. Si vous estimez que la pression sera inférieure à 20 lbs/po$^2$ durant l'opération de la pompe, n'installez pas cette pompe. Si la pression est supérieure à 70 lbs/po$^2$ lorsque la pompe ne fonctionne pas, installez un régulateur de pression entre la valve à bille et la valve automatique, et ajustez le réglage à 70 lbs/po$^2$.

## ÉTAPES D'INSTALLATION:

*(Voir le diagramme à la page 5)*

Voici les exigences minimales afin de protéger votre résidence contre les inondations. C'est un petit investissement, mais il est de votre responsabilité personnelle de protéger votre maison, votre famille et vos objets de valeur. À défaut de se conformer aux exigences suivantes, votre garantie pourrait être annuler:

- Deux (2) pompes doivent être installer dans votre fosse. La première comme étant une pompe primaire conventionnelle et la seconde en tant que pompe de secours.
- Un système d'alarme Burcam model 450455 doit être installer afin de vous avertir en cas de mauvais fonctionnement.

Une sélection de pompe appropriée à vos besoin et une installation adéquate doivent être fait en prenant en considération les lois et règles de votre localité.

**ÉTAPE 1** Nous recommandons que LA SENTINELLE SÉRIE CONTRACTEUR soit installée dans un endroit propre où l'espace de travail sera suffisant pour tout service ultérieur. Pour fournir à la pompe un environnement adéquat pour une longévité accrue, veuillez prévoir une protection contre le gel et une bonne ventilation. Ne pas utiliser cette pompe pour pomper du gaz ou tous autres combutibles toxiques. Ce produit est conçu pour pomper de l'eau seulement. Les pertes dues à la friction dans les tuyaux d'évacuation doivent être prises en considération lorsque le décalage horizontal est supérieur à 50 pieds. La ligne de décharge doit être de 1 1/2'' ou 2'', en ABS ou PVC. Cela permettra de réduire les pertes dues à la friction et permettra à la pompe de donner une performance maximale. Plus de pertes dues à la friction doivent également être prises en considération lorsque des coudes et des raccords sont installés dans la conduite de refoulement. Chaque coude doivent être considérés comme 1 pied de tête. Utilisez du ruban téflon pour assurer l'étanchéité de tous les branchements vissés. Maintenez le grillage de succion bien propre. Vérifiez régulièrement LA SENTINELLE SÉRIE CONTRACTEUR pour vous assurer de son bon fonctionnement. N'oubliez pas d'enlever les matières solides et les débris de votre fosse.

**ÉTAPE 2** Débranchez l'alimentation électrique de la pompe puisard primaire conventionnelle et vérifiez qu'elle est munie d'un clapet de retenue à la décharge. Dans la négative, installez-y un clapet de retenue avant de continuer l'installation. Le clapet de retenue doit être installé sous le raccord en "Y" du conduit de refoulement de la pompe primaire.



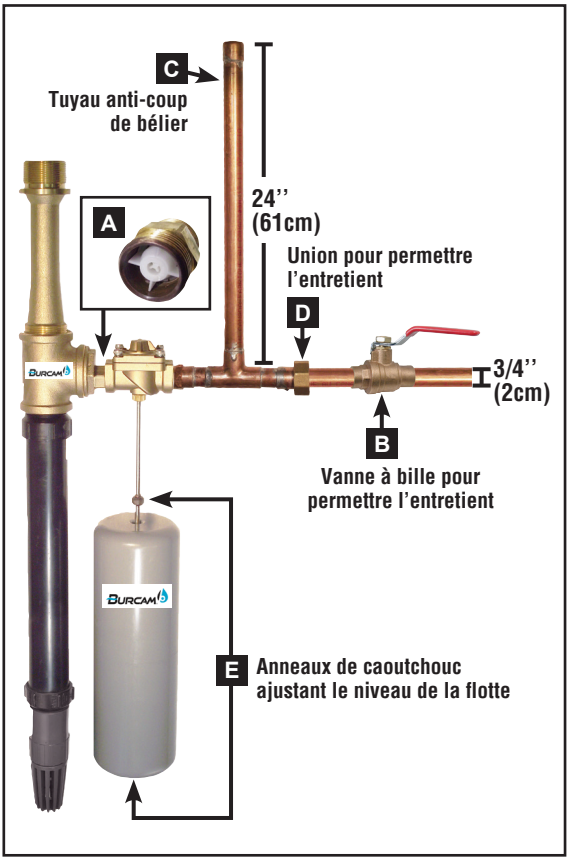
*Clapet de retenue tel que recommandé à l'étape 2.*

**ÉTAPE 3** Localisez la position idéale de LA SENTINELLE SÉRIE CONTRACTEUR et coupez la ligne de décharge existante pour y fixer l'embranchement en "Y". Nous recommendons que la distance entre la base du puisard et le dessous de LA SENTINELLE SÉRIE CONTRACTEUR soit de 2" à 3".

**ÉTAPE 4** Coupez la longueur de tuyau requise et raccordez la décharge de LA SENTINELLE SÉRIE CONTRACTEUR au "Y". Installez la ligne de décharge avec les raccords requis pour aligner LA SENTINELLE SÉRIE CONTRACTEUR dans une position verticale.

**ÉTAPE 5** Ce système de secours est équipé d'un clapet de retenue intégré (A). Certaines régions ont pour norme d'installer un second clapet de retenue sur la ligne de service. Consultez les normes de plomberie se rapportant à votre région.

**ÉTAPE 6** Coupez l'alimentation d'eau municipal.
Installez une ligne de service (minimum 3/4" recommandé) pour raccorder, à une position de fonctionnement idéale, la valve de contrôle automatique de LA SENTINELLE SÉRIE CONTRACTEUR.
Installez une valve à bille (B) près de la pompe pour permettre de couper rapidement l'alimentation en eau, si besoin ultérieur. Installez un tuyau à la vertical, muni d'un couvercle au sommet afin de prévenir les coups de bélier (C).




**ÉTAPE 7** Vidangez la nouvelle ligne, avant la prochaine étape, pour enlever tout débris qui pourrait obstruer le débit d'eau dans LA SENTINELLE SÉRIE CONTRACTEUR.

**ÉTAPE 8** Vissez la valve de contrôle automatique à la ligne d'arrivée d'eau municipale en utilisant un raccord pour permettre l'entretient à une date ultérieur. (D).

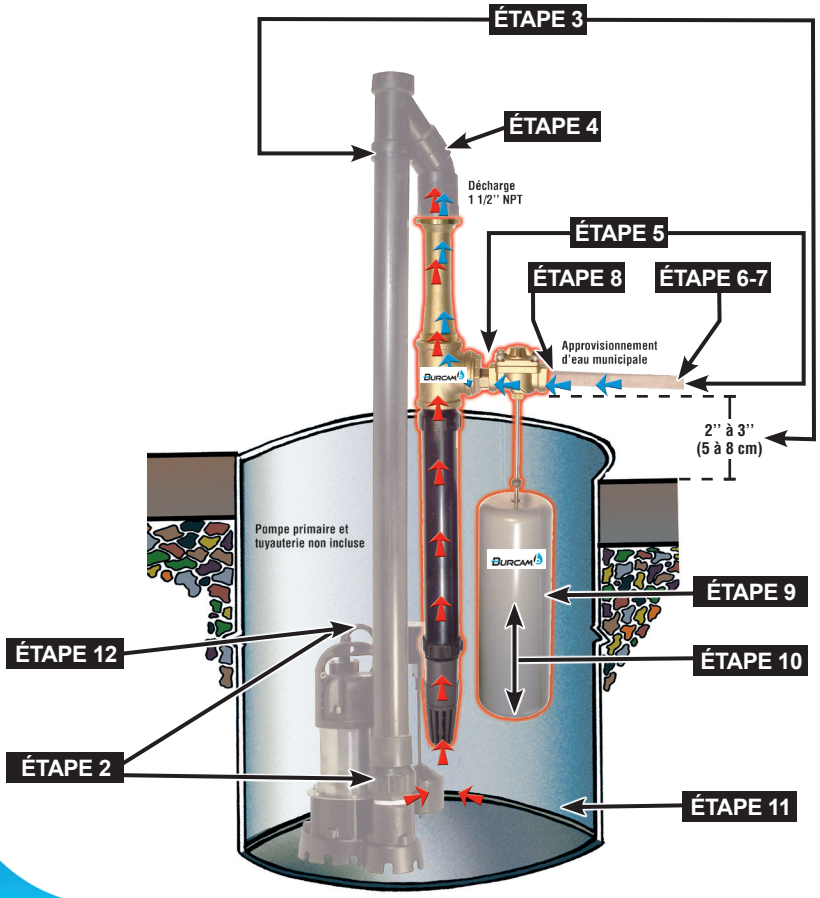
**ÉTAPE 9** En utilisant les butoirs de caoutchouc (E), ajustez la flotte pour un démarrage à un niveau supérieur de 2" du niveau de démarrage de la pompe électrique conventionnelle. De cette façon, la pompe de secours ne se mettera pas en marche avant la pompe primaire électrique.

**ÉTAPE 10** Vous êtes maintenant prêt à vérifier le fonctionnement de LA SENTINELLLE SÉRIE CONTRACTEUR. Essayez la valve de contrôle automatique en soulevant la flotte. L'eau s'insèrera dans LA SENTINELLE SÉRIE CONTRACTEUR. Abaissez la flotte pour couper l'eau.

**ÉTAPE 11** Emplissez le puisard avec de l'eau. Vérifiez l'action de la valve de contrôle automatique et le niveau d'eau au démarrage. Répétez l'opération à quelques reprises.

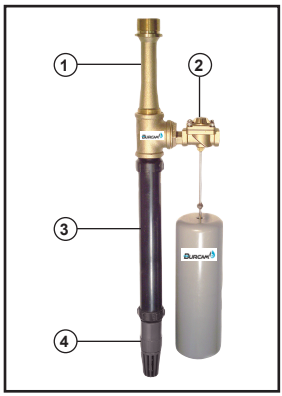
**ÉTAPE 12** Branchez l'alimentation électrique de la pompe conventionnelle et vérifiez tout le système.

## DIAGRAMME D'INSTALLATION TYPIQUE POUR POMPE SUBMERSIBLE:



## PIÈCES DE REMPLACEMENT

| RÉF. | PIÈCES | DESCRIPTION |
|---|---|---|
| 1 | 310141 | Éjecteur |
| 2 | 310140.1 | Valve et flotte |
| 3 | 310147.1 | Tuyau de succion |
| 4 | 750753P | Clapet de pied de 1 1/4'' |




Les pièces de rechange peuvent être acquises de votre point de vente autorisé ou de POMPES BURCAM

## GUIDE DE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

LORS D'AJUSTEMENT SUR DES APPAREILS ÉLECTRIQUES, TOUJOURS S'ASSURER QUE LE COURANT EST DÉBRANCHÉ. NE PAS SEULEMENT ENLEVER LE FUSIBLE OU METTRE LE DISJONCTEUR HORS TENSION. IL FAUT DÉBRANCHER LE CÂBLE D'ALIMENTATION DE LA PRISE.

| PROBLÈME | CAUSE PROBABLE | ACTION |
|---|---|---|
| L'eau n'est pas aspirée. | L'alimentation municipale est fermée.<br>La valve automatique est femée.<br>La flotte ne s'élève pas avec le niveau d'eau.<br>Grille de succion ou injecteur bloqué.<br>Le niveau d'eau du puisard est sous le niveau de succion.<br>Fonctionnement inadéquat ou absence de clapet de retenue à la pompe primaire.<br>Ligne de décharge bloquée.<br>Ligne de décharge supérieure à 15'.<br>Pression d'eau municipale sous 20 lb/po$^2$. | Ouvrir la valve à bille.<br>Vérifier manuellement la valve.<br>Vérifier s'il y a des obstacles à l'action verticale de la flotte.<br>Nettoyer.<br>Ajuster la tige de la flotte pour arrêter la pompe avant le bas niveau.<br>Installer un clapet de retenue sous le raccord en "Y" du conduit de refoulement de la pompe primaire.<br>Vérifier la tuyauterie.<br>Réduire la hauteur sous 15'.<br>Installer une ligne d'alimentation directe d'eau municipale de 3/4'', pour réduire la perte de friction. |
| L'eau n'est pas aspirée à pleine capacité. | L'alimentation d'eau municipale est partiellement ouverte.<br>Valve automatique partiellement ouverte.<br>Succion ou injecteur partiellement obstrué.<br>Fuite au clapet de retenue de la pompe primaire.<br>Ligne de décharge partiellement obstruée. | Ouvrir la valve à bille.<br>Vérifier manuellement la valve.<br>Nettoyer.<br>Remplacer.<br>Vérifier la tuyauterie. |
| La pompe ne s'arrête pas. | La valve automatique ne s'arrête pas.<br>Le mouvement vertical de la flotte est bloqué. | Vérifier manuellement la valve.<br>Vérifier s'il y a des obstacles à l'action verticale de la flotte ou ajuster les butoirs de caoutchouc. |

**AU CONSOMMATEUR**

Si vous connaissez des problèmes avec ce produit, avant d'appeler le magasin où vous en avez fait l'acquisition, s'il-vous-plaît, contactez notre service à la clientèle au **514 337-4415**. Ils se feront un plaisir de vous aider avec toutes les questions que vous auriez concernant l'installation.