2190 Dagenais Blvd.West
Laval (Quebec)
Canada
H7L 5X9

Tel. : 514.337.4415
Fax : 514.337.4029
info@burcam.com
see us at **www.burcam.com**

INSTALLATION INSTRUCTIONS

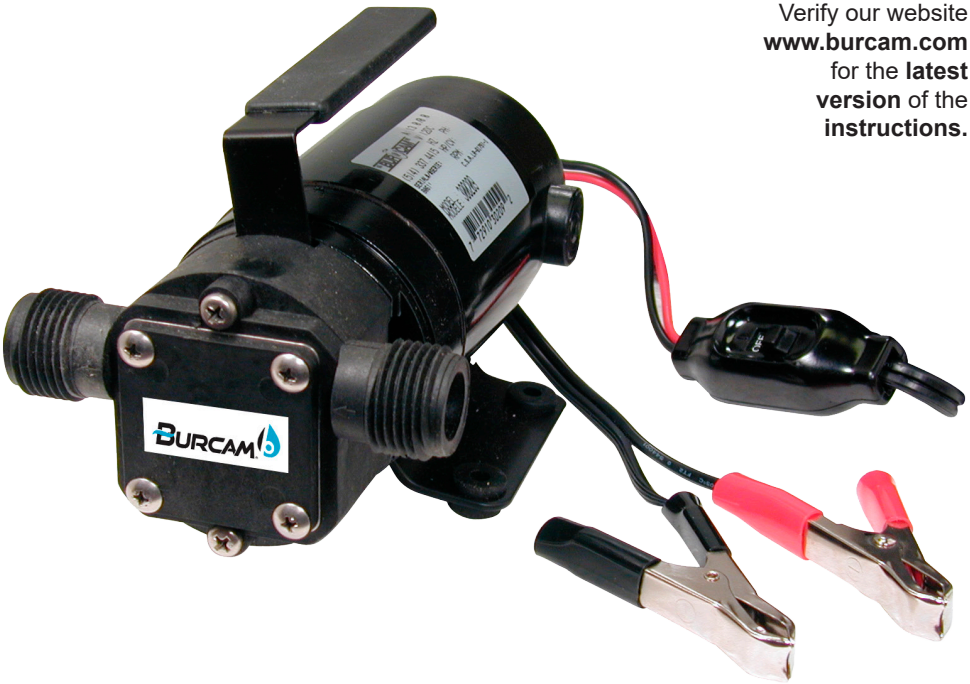
MODEL 300209C UTILITY PUMP 12V

Your pump has been carefully packaged at the factory to prevent damage during shipping. However, occasional damage may occur due to rough handling. **Carefully inspect your pump** for damages that could cause failures. Report any damage to your carrier or your point of purchase.

Please read these instructions carefully. **Failure** to comply to instructions and **designed** operation of this system, may **void** the warranty.

NEVER RUN THIS PUMP DRY

Verify our website **www.burcam.com** for the **latest version** of the **instructions.**



© 2026 BURCAM Printed in Canada 310851C

SAFETY INSTRUCTIONS

This fine pump that you have just purchased is designed from the latest in material and workmanship.

Before installation and operation, we recommend the following procedures:

A Check with your local electrical and plumbing codes to ensure you comply with the regulations. These codes have been designed with your safety in mind. Be sure you comply with them.

B Do not submerge the motor or allow the motor to be exposed to water. Personal injury and/or death could result.

C This pump model becomes very hot during operation.

D Do not pump gasoline or other explosive liquids. Do not operate pump where flammable or explosive fumes or gases are present as a fire or explosion could result.

APPLICATION :

- ❑ Designed for use to empty waterbeds, aquariums, transfering and/or removing water from roof tops, etc.
- ❑ This utility pump is designed to work with a car battery or solars panels.

CAPACITY :

5’	350	US GPH
20’	320	US GPH
40’	250	US GPH

Friction loss in pipe not included.

FEATURES :

- ❑ Non corrosive material.
- ❑ Stainless steel mechanical rotary seal.
- ❑ 12 Volts DC.

NOTICE
This unit is not designed for applications involving salt water or brine. Use with salt water or brine will void warranty.

FOR INFORMATION | TEL : 514.337.4415 | FAX : 514.337.4029

IMPORTANT INFORMATIONS

- ❑ The automatic thermal overload protection shuts the motor off when it overheats because of low voltage, trash in the pump or other problems. Normally, motor cools in 10 minutes and restarts automatically.
- ❑ If this pump is used for pumping mildly abrasive liquids like lake water, keep hose inlet above mud and sand. All severely abrasive liquids will wear the pump quickly and void warranty.
- ❑ This pump will handle most common waterlike liquids (water, light lube oil, etc.) at temperatures of 34°F to 120°F (1°C to 50°C). Thick liquids, fuels (gasoline etc.) or other flammable liquids, solvents, thinners and strong acids are totally prohibited.
- ❑ Never operate the pump against a closed or clogged discharge.
- ❑ Use 1/2'' (13mm) minimum pipe. Note that the best performance occurs when the suction line is as short and direct as possible. For any lines of 40' or longer, install a 3/4'' (19mm) pipe size.
- ❑ After few months of inactivity, the impeller may get bone dry. If this happens, replace the impeller.
- ❑ The motor is drop-proof but not waterproof.
- ❑ Motor brushes should be replaced every 50 hours of use. Remove brush cap to replace brush only.
- ❑ Never add oil to motor or brushes.

PRIMING

This unit will prime to 10 feet if you follow these instructions. Drop 1 tablespoon of vegetable oil into pump inlet and outlet before each use. Add water to suction pipe and install a foot valve to make easier priming. For a succion from 10' to 20' depth, a foot valve is mandatory and the suction line must be filled before pump start. If the pump does not prime within one (1) minute, unplug from receptacle and perform next steps :

- ❑ Air leaks in suction pipe. For a garden hose, be sure fittings are tight and rubber washers are in good condition. For other pipe types, use teflon tape on all threads.
- ❑ Verify foot valve action.
- ❑ Verify for collapsed suction hose or plugged suction line.
- ❑ Verify for liquid supply too far away or too far below pump (more than 20 feet).
- ❑ Worn out or damaged impeller.
- ❑ Severe abrasive wear of volute plate or pump body. Remove pump cover to access these parts. Proceed carefully to avoid damaging the ''0'' ring.

INSTALLATION STEPS

STEP 1 Fill liquid inlet and outlet of pump with one (1) table spoon of vegetable oil.

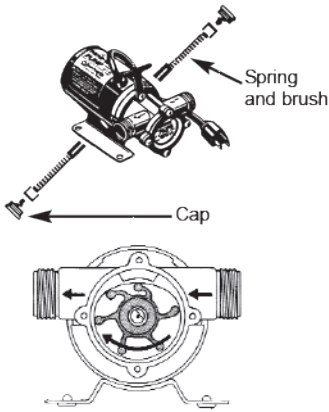
STEP 2 Install suction and discharge line.

STEP 3 Install on a 12 Volts battery.

STEP 4 Unplug pump when liquid supply is exhausted. The overheat due to dry running will damage impeller or weld it to the pump body.

MAINTENANCE

- ❑ The shaft motor seal is generally good for the lift of the pump. When shaft seal leaks, it is because enough abrasives have been pumped to wear deep grooves in the shaft under the seal. In this situation, the purchase of a whole unit will cost less than repairs (motor and pump).
- ❑ Brush replacement is done quickly and easily. Unscrew brush cover, then remove spring and worn brush. Insert the replacement brush and spring kit in the same position and replace brush cover. Never drop oil in brush area. This may damage the motor and void warranty.
- ❑ Impeller replacement is also easy to do. Remove pump cover screws and cover. Remove worn impeller. Clean out inside of pump body and examine the volute plate. If worn, turn over. Wipe a small quantity of oil and install the replacement impeller by twisting in clockwise direction. This will blend the blades in place. Using screws, replace pump cover. Do not overtight.



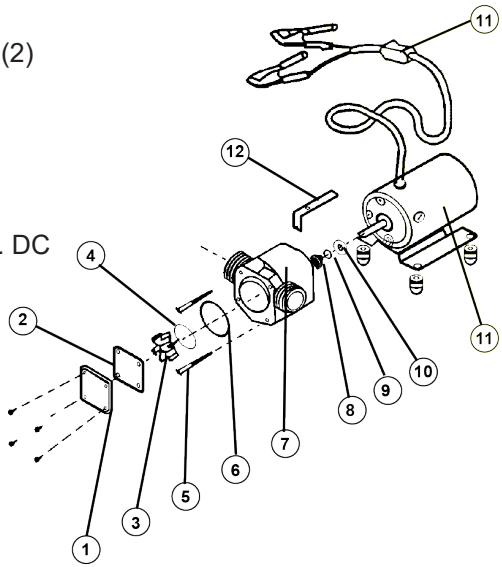
WARRANTY LIMITATION

The following situations void the warranty

- ❑ Running pump dry.
- ❑ Handling severe abrasive solution, fuels (gas etc.) or other flammable liquids, thinner, acid or other strong chemical solutions.
- ❑ Handling liquids hotter than 120°F (50°C).
- ❑ Normal wear.
- ❑ User abuse, including immersing pump.
- ❑ Commercial or industrial use.
- ❑ Alterations to electric cord or plug.
- ❑ Wholly or partly disassembled motor.

REPAIR PARTS

REF	ITEM	DESCRIPTIONS
1	310837	Plate cover
2	300576	Front washer
3	300556	Impeller
4	310840	Rear side washer
5	300587	Connections screws (2)
6	506053S	“O” ring
7	310838	Pump casing
8	300580	Shaft seal
9	300581	Gear washer
10	300582	Shaft packing
11	310847	Complete motor 12V. DC
12	310845	Handle
	310846	Brushes (2) (not shown)



Repair parts may be ordered your authorized point of sale of from BURCAM PUMPS

TROUBLE SHOOTING GUIDE CHECKLIST

NEVER MAKE ADJUSTMENTS TO ANY ELECTRICAL APPLIANCE OR PRODUCT WITH THE POWER CONNECTED. DON'T JUST UNSCREW THE FUSE OR TRIP THE BREAKER, REMOVE THE POWER FROM THE RECEPTACLE.

TROUBLE	PROBABLE CAUSE	ACTION
Motor does not run.	Thermal overcharge	Cool the motor
	Defective motor	Replace/repair
Motor does not deliver to full capacity.	Low water level	Add water and verify
	Jammed impeller	Clean
	Plugged check valve	Clean/replace
	Blocked suction/inlet	Check for debris in pit and clean
	Blocked line/pipe	Check for debris or ice
	Worn impeller	Repair/replace
	Defective motor	Replace

TO THE END CONSUMER

If you have any problems with the product, before advising the store, where you've purchased the pump, please contact us at **514 337-4415**, and ask for our sales department, and they will be pleased to help you with any questions you might have, concerning your installation.

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

2190, boul. Dagenais Ouest
Laval (Québec)
Canada
H7L 5X9

Tél. : 514.337.4415
Fax : 514.337.4029
info@burcam.com
voir **www.burcam.com**

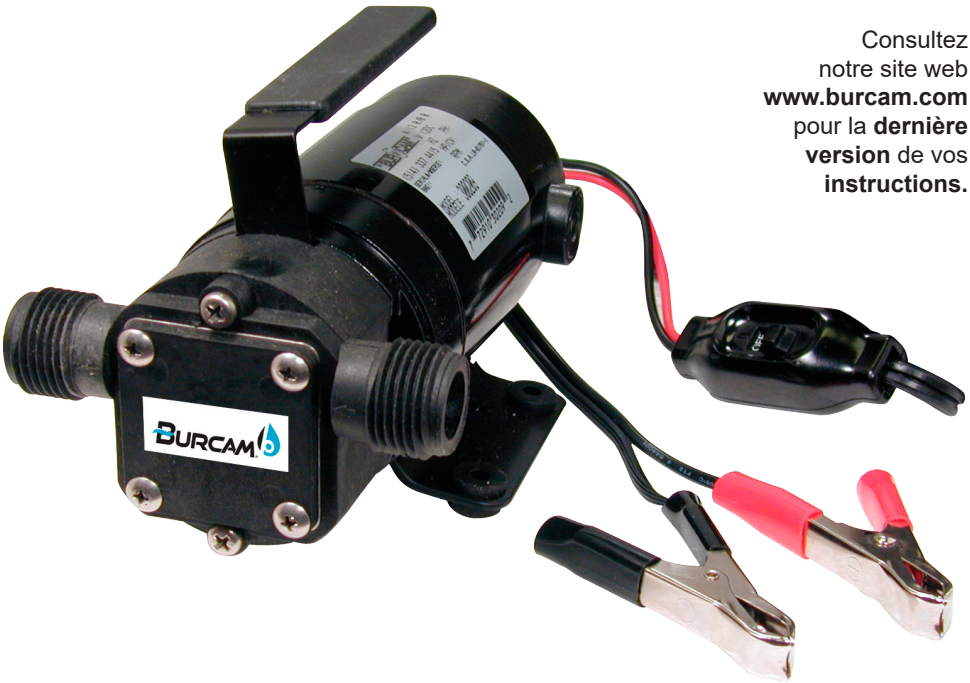
MODÈLE 300209C
POMPE D'UTILITÉ 12V

Votre pompe a été soigneusement emballée à l'usine, pour prévenir les dommages possibles lors du transport. Toutefois, des dommages occasionnels peuvent être encourus par une mauvaise manutention. **Vérifiez soigneusement votre pompe** afin de déceler tout dommage possible qui pourrait causer un bris de la pompe. Signalez tout dommage au transporteur ou à votre point de vente.

Veuillez lire attentivement les instructions. Le **non-respect** des instructions et du fonctionnement prévu de ce système **peut** entraîner **l'annulation** de la garantie.

Consultez notre site web **www.burcam.com** pour la **dernière version** de vos **instructions.**

NE JAMAIS FAIRE FONCTIONNER CETTE POMPE À SEC



© 2026 BURCAM Imprimé au Canada 310851C

CONSEILS DE SÉCURITÉ :

La pompe que vous venez d'acquérir est un produit fabriqué avec les meilleurs matériaux et par une main-d'oeuvre spécialisée.

Veuillez suivre les instructions d'utilisation et prendre les précautions nécessaires pour votre sécurité :

A Consultez les normes de plomberie et d'électricité se rapportant à votre région, pour vous assurer des règles à respecter. Ces codes sont établis pour votre sécurité. Veuillez les respecter.

B Ne pas exposer ou submerger le moteur dans l'eau. De graves blessures pouvant mener à la mort pourraient survenir.

C Ce modèle de pompe vient très chaud durant son opération.

D Ne pas pomper de l'essence ou autre produits explosifs. Ne pas opérer la pompe en présence de flamme, de fumée ou de gas. Une explosion pourrait survenir.

APPLICATION :

- ❑ Cette pompe d'utilité est conçue pour la vidange de lits d'eau, d'aquariums, toits plats, etc.
- ❑ Cette pompe d'utilité est alimentés par une batterie automobile ou par des panneaux solaires.

CAPACITÉ :

5'	350	GPH US
20'	320	GPH US
40'	250	GPH US

Pertes dues à la friction non-incluses.

CARACTÉRISTIQUES :

- ❑ Matériel non-corrosif.
- ❑ Sceau mécanique en acier inoxydable.
- ❑ 12 Volt CC.

AVIS IMPORTANT
Les composantes de ce produit ne sont pas conçues pour être en contact avec de l'eau salée ou de la saumure. L'utilisation avec l'eau salée ou de la saumure annulera automatiquement l'application de la garantie.

INFORMATIONS IMPORTANTES

- ❑ La protection automatique contre la surcharge thermique arrête le moteur lorsqu'il surchauffe en raison d'une basse tension, de déchets dans la pompe ou d'autres causes. Normalement, le moteur refroidi et se remet en marche automatiquement dans un délai de 10 minutes.
- ❑ Si cette pompe est utilisée pour pomper des liquides abrasifs comme l'eau de lac, assurez-vous de garder l'entrée du tuyau de succion au-dessus de la boue et/ou du sable. Les liquides très abrasifs vont créer une usure prématurée, non-couverte par la garantie.
- ❑ Cette pompe tolère la plupart des liquides aqueux (eau, huiles légères de lubrification, etc.) à des températures allant de 1°C à 50°C (34°F à 120°F). Les liquides épais, les carburants (essence, etc.) ou autres liquides inflammables, les solvants, diluants et acides forts sont totalement proscrits.
- ❑ Ne jamais faire fonctionner la pompe si le conduit (tuyau) de décharge est fermé ou obstrué.
- ❑ Utilisez des conduits (tuyau) d'un diamètre minimal de 13mm (1/2''). Notez que plus le tuyau de succion est court, plus grande est la performance de la pompe. Pour toute ligne de plus de 12m (40'), utilisez un conduit (tuyau) d'un diamètre minimal de 19mm (3/4'').
- ❑ Après une inactivité de quelques mois, l'impulseur peut devenir très sec. Dans un tel cas, procédez au remplacement de l'impulseur.
- ❑ Le moteur est à l'abri des éclaboussures, mais n'est pas imperméable.
- ❑ Les balais (brosses) doivent être remplacés après 50 heures d'utilisation. Ne pas enlever les couvercles, sauf pour le remplacement des balais.
- ❑ Aucune huile ne doit être ajoutée au moteur ou aux balais (brosses).

AMORÇAGE

Cette pompe s'amorce jusqu'à une succion de 10' de profondeur, lorsque cette procédure est suivie. Versez une (1) cuillerée à table d'huile végétale dans chacun des orifices d'entrée et sortie d'eau de la pompe, avant chaque utilisation. L'ajout d'eau dans le tuyau d'aspiration et l'installation d'un clapet de retenue facilite l'amorçage. Pour une succion de 10' à 20' de profondeur, un clapet de pied est absolument requis, et il est obligatoire d'emplir le conduit de succion avant le démarrage de la pompe. Si la pompe ne s'amorce pas en une (1) minute, débranchez-la et effectuez les vérifications suivantes :

- ❑ Fuites d'air dans le boyau d'aspiration. S'il s'agit d'un boyau d'arrosage, assurez-vous que les rondelles de caoutchouc et les raccords sont étanches et en bon état. Pour un autre type de tuyau, assurez-vous d'utiliser du ruban teflon sur tous les filetages, pour rendre tous les raccords hermétiques.
- ❑ Vérifiez l'action du clapet de retenue.
- ❑ Assurez-vous que le tuyau d'aspiration n'est pas bloqué et est suffisamment rigide pour ne pas s'aplatir et empêcher le passage de l'eau.

- ❑ Vérifiez que l'approvisionnement en liquide n'est pas trop éloigné ou trop bas au-dessous de la pompe (plus de 20 pieds).
- ❑ Impulseur abîmé ou usé.
- ❑ Abrasion sévère de la paroi intérieure du boîtier et/ou de la plaque de volute.

Enlevez le couvercle de pompe pour procéder à ces vérifications. Procédez soigneusement afin d'éviter d'abîmer le joint torique du boîtier.

ÉTAPES D'INSTALLATION

ÉTAPE 1 Versez une cuillerée à table d'huile végétale dans chacun des orifices d'entrée et sortie d'eau de la pompe.

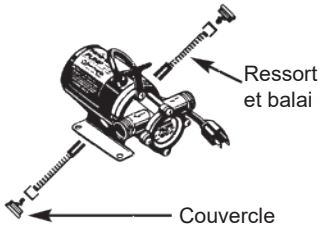
ÉTAPE 2 Installez les raccordements d'aspiration et de décharge.

ÉTAPE 3 Installez la batterie 12 Volt.

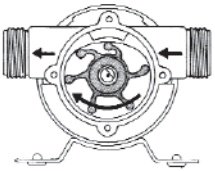
ÉTAPE 4 Débranchez lorsque l'approvisionnement en liquide est épuisé. La chaleur de la marche à sec abîme l'impulseur ou peut le souder à la paroi intérieure du boîtier.

ENTRETIEN

- ❑ Le sceau de l'arbre du moteur dure aussi longtemps que la pompe elle-même. Lorsque le sceau fuit, c'est que des abrasifs ont été pompés en quantité suffisante pour creuser des sillons profonds dans le sceau. Il convient alors de mettre la pompe au rebut, car le coût des réparations (moteur et pompe) sera supérieur au coût d'achat d'une unité neuve.
- ❑ Le remplacement des balais (brosses) se fait rapidement et facilement. Retirez le couvercle, puis enlever le ressort et le balai usé. Insérez le nouvel ensemble ressort et balai dans la même position et replacez le couvercle. Prenez note de ne pas insérer d'huile dans la section des balais. Ceci endommagerait le moteur et annulera automatiquement la garantie. Procédez de la même façon pour le second balai.



- ❑ Le remplacement de l'impulseur est aussi simple. Retirez les vis du couvercle de la pompe, puis enlever le couvercle. Otez l'impulseur usé. Nettoyez l'intérieur de pompe et examinez la plaque de volute. Si elle est usée, installez-la à l'envers. Appliquez un peu d'huile, et installer l'impulseur neuf en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre. Ceci pliera les pales dans la bonne position. Replacez le couvercle à l'aide des vis. Ne pas serrer à l'excès.



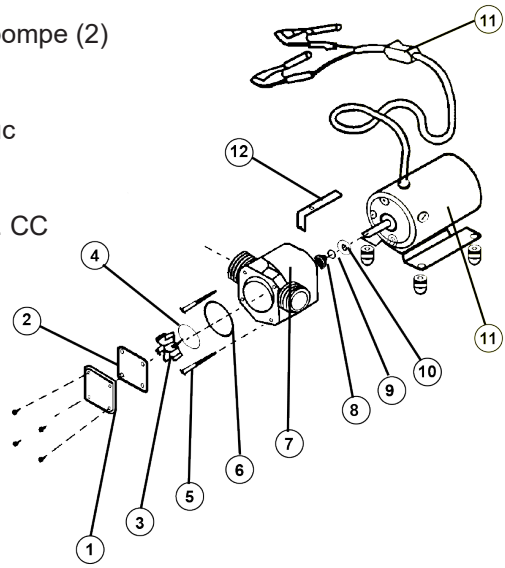
LIMITATION DE LA GARANTIE

Les situations suivantes annulent la garantie :

- ❑ Fonctionnement à sec.
- ❑ Pompage de produits fortement abrasifs, carburants (essence, etc.) ou autres liquides inflammables, solvants, diluants, acides ou autres produits chimiques forts.
- ❑ Pompage de liquide à une température supérieure à 50°C (120°F).
- ❑ Usure normale.
- ❑ Utilisation abusive, incluant l'immersion.
- ❑ Utilisation industrielle ou commerciale.
- ❑ Modification à la fiche ou au câble d'alimentation.
- ❑ Désassemblage du moteur, en tout ou en partie.

PIÈCES DE RECHANGE

RÉF	PIÈCES	DESCRIPTIONS
1	310837	Plaque du couvercle
2	300576	Couvercle de la pompe
3	300556	Impulseur en caoutchouc
4	310840	Rondelle arrière
5	300587	Vis du boîtier de la pompe (2)
6	506053S	Joint torique
7	310838	Boitier de la pompe
8	300580	Sceau en caoutchouc
9	300581	Anneau à ressort
10	300582	Pare-sable
11	310847	Moteur complet 12V. CC
12	310845	Poignée
	310846	Brosses (2) (non illustrées)



Les pièces de rechange peuvent être commandées de votre point de vente autorisé ou de POMPES BURCAM

GUIDE DE RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

LORS D'AJUSTEMENT SUR DES APPAREILS ÉLECTRIQUES, TOUJOURS S'ASSURER QUE LE COURANT EST DÉBRANCHÉ. NE PAS SEULEMENT ENLEVER LE FUSIBLE OU METTRE LE DISJONCTEUR HORS TENSION. IL FAUT DÉBRANCHER LE CÂBLE D'ALIMENTATION DE LA PRISE.

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	ACTION
Le moteur ne fonctionne pas.	Surcharge thermique	Laisser le moteur refroidir
	Moteur défectueux	Remplacer/réparer
Le débit n'est pas à pleine capacité.	Niveau d'eau trop bas	Ajouter de l'eau et vérifier
	Impulseur bloqué	Nettoyer
	Clapet de pied bloqué	Nettoyer/remplacer
	Succion bloquée	Vérifier les débris et nettoyer
	Fuite dans la ligne de décharge	Réparer
	Tuyau bloqué	Vérifier les débris ou la formation de glace
	Impulseur usé	Réparer/remplacer
	Moteur défectueux	Remplacer

AU CONSOMMATEUR

Si vous connaissez des problèmes avec ce produit, avant d'appeler le magasin où vous en avez fait l'acquisition, s'il-vous-plaît, contactez notre service à la clientèle au **514 337-4415**. Ils se feront un plaisir de vous aider avec toutes les questions que vous auriez concernant l'installation.